## คู่มือการติดตั้งโปรแกรม Antivirus Bitdefender Small Office Security แบบใช้งานภายในองค์กร



## <u>โปรแกรม Antivirus แบ่งออกเป็น 2 แบบ ดังนี้</u>

- A. โปรแกรม Antivirus แบบใช้งานภายในองค์กร (Bitdefender Small Office Security) สามารถควบคุมจากส่วนกลาง สามารถดูรายงานการป้องกันไวรัสได้ และมีการ Update Signature ผ่านเครื่องแม่ข่ายภายในมหาวิทยาลัย สามารถใช้งานได้ทั้งหมด 2,500 ผู้ใช้งาน เฉพาะหน่วยงาน ภายในของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ เท่านั้น
- B. โปรแกรม Antivirus แบบใช้งานสำหรับบุคลากรและนักศึกษา (Bitdefender Internet Security : แบบนำกลับไปติดตั้งใช้งานที่บ้าน) แจกให้สำหรับบุคลากร (อาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา) ของ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ เท่านั้น สามารถ update Signature ได้ทุกที่ ที่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต สามารถใช้งานได้ทั้งหมด 20,000 ผู้ใช้งาน โดยผู้ใช้งานสามารถ ลงทะเบียนขอรหัสผ่านเพื่อใช้ในการติดตั้งโปรแกรมได้ โดย 1 username จะสามารถขอรหัสเพื่อใช้ ในการติดตั้งโปรแกรมได้ โดย 1 username จะสามารถขอรหัสเพื่อใช้ นงการติดตั้งโปรแกรมได้เพียง 1 เครื่องเท่านั้น และการ Login เข้าระบบของบุคลากรให้ใช้ username และ password สำหรับใช้งานอีเมล์มหาวิทยาลัย

\*รีบลงทะเบียนขอใช้บริการ<u>ก่อนวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ.2556</u> ถ้าหลังจากวันที่ดังกล่าว จะไม่สามารถใช้งานได้ โดยสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้จัดซื้อ Licenses ไว้ให้บริการสำหรับหน่วยงาน บุคลากร และนักศึกษาของ มจพ.เท่านั้น

- A. โปรแกรม Antivirus Bitdefender Small Office Security แบบใช้งานภายในองค์กร
   วิธีการดาวน์โหลดโปรแกรมแบบใช้งานภายในองค์กร มีขั้นตอนดังต่อไปนี้
  - 1. เข้าไปที่ Server .151 โดยการคลิกที่ปุ่ม Start
  - 2. เลือกที่ช่อง Search Program and file



 พิมพ์ \\202.44.35.151\Program\ANTIVIRUS ลงในช่อง Search Program and file แล้วกด ปุ่ม Enter



4. ดับเบิ้ลคลิกที่โฟลเดอร์ "ใช้งานภายในสำนัก"



5. จากนั้นคลิกขวาเลือก โฟล์เดอร์ Bitdefender install Kits ทำการ Copy ทั้งโฟล์เดอร์ไปไว้ในเครื่อง ของท่าน เพื่อรอการติดตั้งต่อไป



วิธีการติดตั้งโปรแกรม Antivirus Small Office Security แบบใช้งานภายในองค์กร

- 1. กดปุ่ม Start
- 2. คลิกที่เมนู Control Panel



3. จากนั้นคลิก เลือก เมนู System and Security

	3.คลิก	
System and Security           Review your         System and Security           Back up your         View and change system and security           Find and fix p         status, back up and restore file and system settings, update year           Network a         computer, wew NAM and processor           View network         speed, check firewall, and more.           Choose homegroup and sharing options         Status		User Accounts and Family Safety Add or remove user accounts Set up parental controls for any user Appearance and Personalization Change the theme Change desktop background Adjust screen resolution
Hardware and Sound View devices and printers Add a device	Ð	Clock, Language, and Region Change keyboards or other input methods
Programs Uninstall a program	G	Ease of Access Let Windows suggest settings Optimize visual display

 ทำการ ปิด Firewall ของวินโดว์ เพื่อใช้ Firewall ของโปรแกรม antivirus แทน โดยคลิกปุ่ม Turn off Windows Firewall (not recommended)



5. ทำการปิดแชร์โฟลเดอร์โดยดับเบิลคลิกที่ Icon Computer ที่อยู่บนหน้า Desktop



- 6. คลิกขวาที่เมนู Organize ด้านบนซ้ายของหน้าต่างที่ปรากฏขึ้นมา
- 7. เลือก Folder and search options

)(	💭 🖉 🕨 Computer 🕨	Search Computer	
Irg	ganize 🔻 System properties	Uninstall or change a program 🔹 📰 😨	
J.	Cut Copy Paste <b>Undo</b>	isk Drives (3) Local Disk (C:) 71.5 GB free of 97.6 GB	
	Select all	Data (0:) 68.0 GB free of 100 GB BackUp (E:) BackUp (E:)	on
	Delete Rename Remove properties	DVD RW Drive (F:)	
	Properties Close		

8. คลิกที่ tab view จากนั้น**เอาเครื่องหมายถูกหน้าช่อง Use Sharing Wizard (Recommended) ออก** 

Folder Options	
Advanced settings: Launch folder windows in a separate process Restore previous folder windows at logon Show drive letters Show encrypted or compressed NTFS files in color Show pop-up description for folder and desktop items Show preview handlers in preview pane Use Sharing Wizard (Recommended) When typing into hist view Automatically type into the Search Box Select the typed item in the view Restore Defaults OK Cancel Apply	8. คลิก เอาเครื่องหมายถูก หน้าช่อง Use Sharing Wizard (Recommended) ออก

 เริ่มทำการติดตั้ง โปรแกรม โดยเข้าไปที่โฟล์เดอร์ที่ท่านเก็บไฟล์ติดตั้งไว้ แล้วทำการดับเบิลคลิกที่ โฟลเดอร์ Bitdefender install Kits



10. จะพบกับไฟล์ 2 ไฟล์ ให้ทำการติดตั้งไฟล์แรกก่อน โดยดับเบิลคลิกที่ ไฟล์ Step1-agent.exe



11. โปรแกรมจะแจ้งเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพการปรับใช้งานของผู้ดูแลระบบบนคอมพิวเตอร์เครื่องนี้ ชั่วคราว อาจมีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน ให้คลิกเลือก OK



12. แล้วรอให้ระบบติดตั้งจนเสร็จ



13. เมื่อติดตั้งไฟล์ Step1-agent.exe ไปแล้ว ต่อไปให้ติดตั้ง ไฟล์ step2-endpoint



 ระบบจะทำการจะแจ้งเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพการปรับใช้งานของผู้ดูแลระบบบนคอมพิวเตอร์ เครื่องนี้ชั่วคราว อาจมีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน ให้คลิกเลือก OK แล้วรอให้ระบบดำเนินการติดตั้งโปรแกรม



15. ระบบจะดำเนินการติดตั้งจนเสร็จสิ้น จากนั้น คลิกปุ่ม finish



16. เมื่อท่านติดตั้งเสร็จแล้ว ให้ทำการเลือก สแกนคอมพิวเตอร์แบบ Quick Scan และ Full Scan เพื่อให้ โปรแกรม Antivirus เริ่มทำการปกป้องคอมพิวเตอร์และอัพเดท โปรแกรม Antivirus ให้สมบูรณ์ โดย ให้คลิกที่ Task bar คลิกซ้ายที่ปุ่ม สามเหลี่ยม



- 18. จะปรากฏหน้าต่าง โปรแกรม Endpoint Security by Bitdefender ขึ้นมา ให้คลิกที่แท็บ Security
- 19. คลิกปุ่ม Scan ของ Tasks : Quick scan

End	Endpoint Security by Bitdefender — ×				
		Some issues affect th	e security of	the sys	tem. Jes
	🗆 Status	Security	≣E	Events	
-	Endpoint	18. คลิกแท็บ Security			
1	Tasks			,	
C L	Quick scan .ast run: N/A	(	Scan	$\supset$	
F	<b>ull scan</b> .ast run: N/A		Scan		
C	Custom Scan		New		
	Quarantine				
	Quarantine items: 0	View	Emp	ty	
Bitdef	iender	*		?	i

20. ระบบจะทำการสแกนไวรัสแบบเร่งด่วน (Quick Scan) ในขั้นตอนนี้ควรรอให้การสแกนไวรัสเสร็จสิ้น ก่อนจึงค่อยใช้งานคอมพิวเตอร์ตามปกติ

Endpoint Security by Bitdefender	– ×
<ul> <li>Perform Scan</li> <li>Scan</li> <li>Summary</li> <li>Current</li> <li>Elap</li> <li>Files</li> <li>Stat</li> <li>Three</li> <li>Shot</li> </ul>	rform Scan n Status 20. สถานะโปรแกรมกำลังสแกนไวรัส n progress: rent scan target c:\windows\system32\netcfgx.dll sed time: 0:00:21 sper second: 31 sistics seats detected: ✓ No infected items have been detected yet. w More
Bitdefender	Pause Cancel

21. เมื่อทำการสแกนไวรัสแบบ Quick scan เสร็จแล้ว และต้องการดูผลการสแกนไวรัสทั้งหมด ให้คลิกที่ ปุ่ม Show Log



22. เมื่อดูผลการสแกนไวรัส จาก Log file เรียบร้อยแล้ว ให้คลิกที่ปุ่ม close เพื่อปิดหน้าต่าง Log file



23. หรือถ้าท่านต้องการปิดหน้าต่าง Endpoint Security by Bitdefender ให้คลิกที่ปุ่ม finish

Endpoint Security by Bitdefende	r.		- ×
	Results Summary		
🗸 Scan Options	Antimalware Scan Scanned items:	275272	
🗸 Choose target	Resolved items:	1 View resolved items	
✓ Perform Scan	Unresolved items: Password-protected items:	0 281	
<ul> <li>Summary</li> </ul>	Over-compressed items: Ignored items:	0 157	
	Failed items:	0	
	All threats were r Your system is vi	resolved. rus free.	
		23	. คลิก Finish
Bitdefender		Show Log	Finish

- 24. เมื่อทำการสแกนไวรัสแบบ Quick scan เสร็จแล้วให้ทำการ สแกนไวรัส แบบ Full Scan ต่อ โดยทำตามขั้นตอนที่ 16 และ 17 ก่อน เพื่อเปิดหน้าต่าง Endpoint Security by Bitdefender ขึ้นมา
- 25. คลิกที่แท็บ Security
- 26. คลิกปุ่ม Scan ของ Tasks : Full scan

Er	dpoint Security by Bitdefender	- ×
	Some issues affect	the security of the system. Click to view issues
	Status	≣ Events
	✓ Endpoint 25. คลิกแท็บ Securi	ty
	Tasks	
	Quick scan 26. คลิกแท็บ Full Scar Last run: NA	Scan
	Full scan Lest run: N/A	Scan
	Custom Scan	New
	Quarantine	
	Quarantine items: 0 View	Empty
	A-	
Bito	lefender	? i

27. ระบบจะทำการสแกนไวรัสทุกไดร์ฟของคอมพิวเตอร์ ขั้นตอนนี้อาจจะใช้เวลานานพอสมควรขึ้นอยู่กับ



ขนาดความจุของฮาร์ดดิสก์คอมพิวเตอร์ของท่านเอง

28. จากนั้นให้ท่านดำเนินการตามขั้นตอนที่ 21 - 23 (เพื่อดู Log file)

29. เมื่อดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว โปรแกรมจะแสดงหน้าต่างโปรแกรมเป็นเครื่องหมายถูกสีเขียว และแสดงข้อความด้านขวาของโปรกรมว่า <u>"The system is protected."</u> เป็นอันสิ้นสุดขั้นตอน การติดตั้ง

