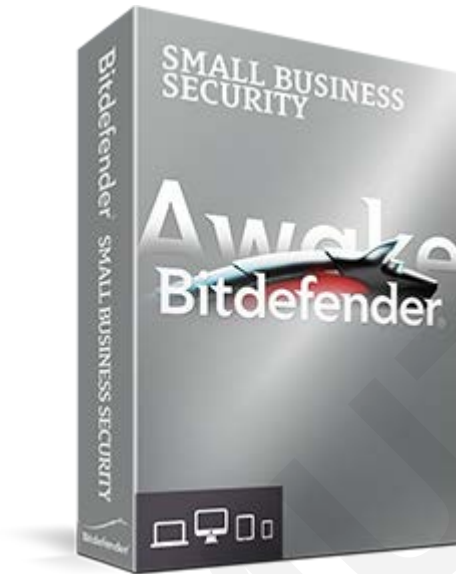


คู่มือการติดตั้งโปรแกรม
Antivirus Bitdefender Small Office Security
แบบใช้งานภายในองค์กร



● โปรแกรม Antivirus แบ่งออกเป็น 2 แบบ ดังนี้

A. โปรแกรม Antivirus แบบใช้งานภายในองค์กร (Bitdefender Small Office Security)

สามารถควบคุมจากส่วนกลาง สามารถดูรายงานการป้องกันไวรัสได้ และมีการ Update Signature ผ่านเครื่องแม่ข่ายภายในมหาวิทยาลัย สามารถใช้งานได้ทั้งหมด 2,500 ผู้ใช้งาน เฉพาะหน่วยงานภายในของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ เท่านั้น

B. โปรแกรม Antivirus แบบใช้งานสำหรับบุคลากรและนักศึกษา (Bitdefender Internet Security

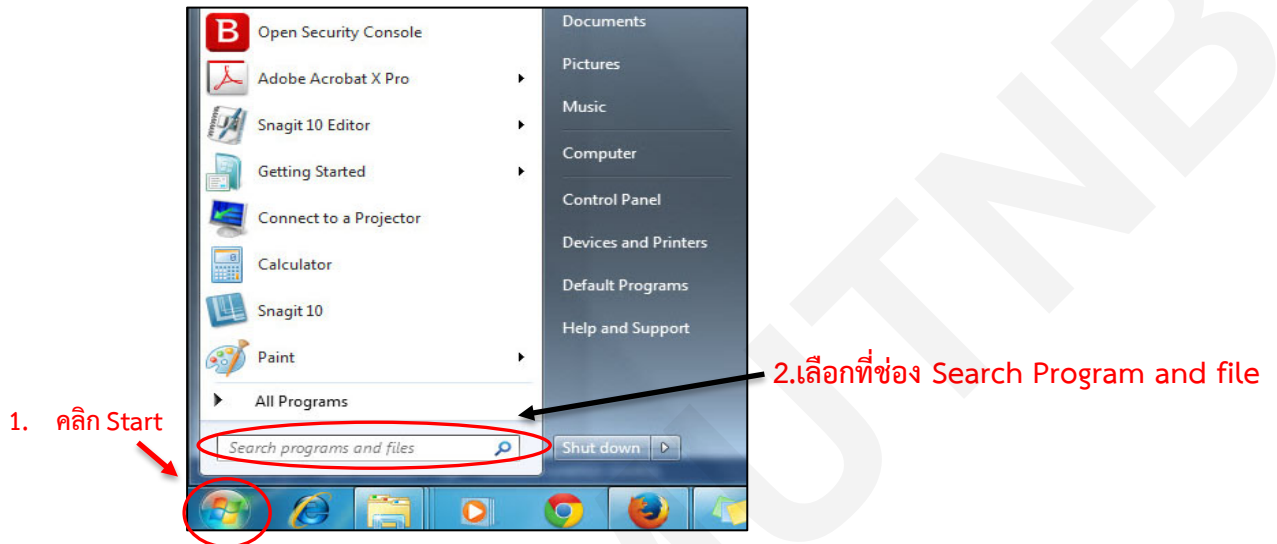
: แบบนำกลับไปติดตั้งใช้งานที่บ้าน) แจกให้สำหรับบุคลากร (อาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา) ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ เท่านั้น สามารถ update Signature ได้ทุกที่ที่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต สามารถใช้งานได้ทั้งหมด 20,000 ผู้ใช้งาน โดยผู้ใช้งานสามารถลงทะเบียนขอรหัสผ่านเพื่อใช้ในการติดตั้งโปรแกรมได้ โดย 1 username จะสามารถขอรหัสเพื่อใช้ในการติดตั้งโปรแกรมได้เพียง 1 เครื่องเท่านั้น และการ Login เข้าระบบของบุคลากรให้ใช้ username และ password สำหรับใช้งานอีเมลมหาวิทยาลัย

***รีบลงทะเบียนขอใช้บริการก่อนวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ.2556 ถ้าหลังจากวันที่ดังกล่าว จะไม่สามารถใช้งานได้ โดยสำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้จัดซื้อ Licenses ไว้ให้บริการสำหรับหน่วยงาน บุคลากร และนักศึกษาของ มจพ.เท่านั้น**

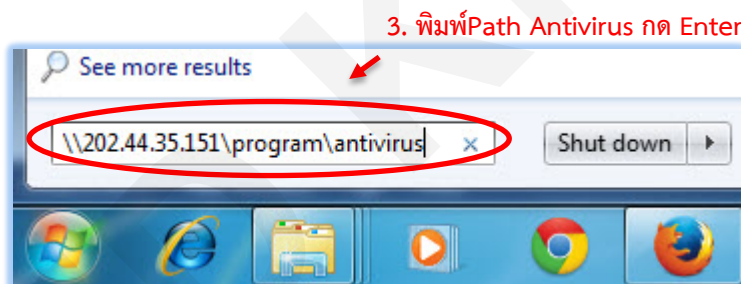
A. โปรแกรม Antivirus Bitdefender Small Office Security แบบใช้งานภายในองค์กร

วิธีการดาวน์โหลดโปรแกรมแบบใช้งานภายในองค์กร มีขั้นตอนดังต่อไปนี้

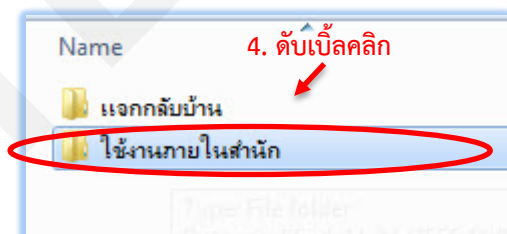
1. เข้าไปที่ Server .151 โดยการคลิกที่ปุ่ม Start
2. เลือกที่ช่อง Search Program and file



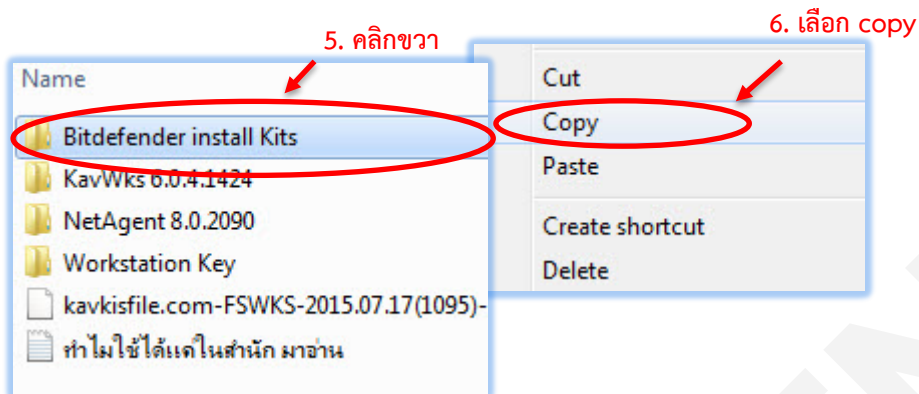
3. พิมพ์ \\202.44.35.151\Program\ANTIVIRUS ลงในช่อง Search Program and file แล้วกดปุ่ม Enter



4. ดับเบิลคลิกที่โฟลเดอร์ “ใช้งานภายในสำนัก”

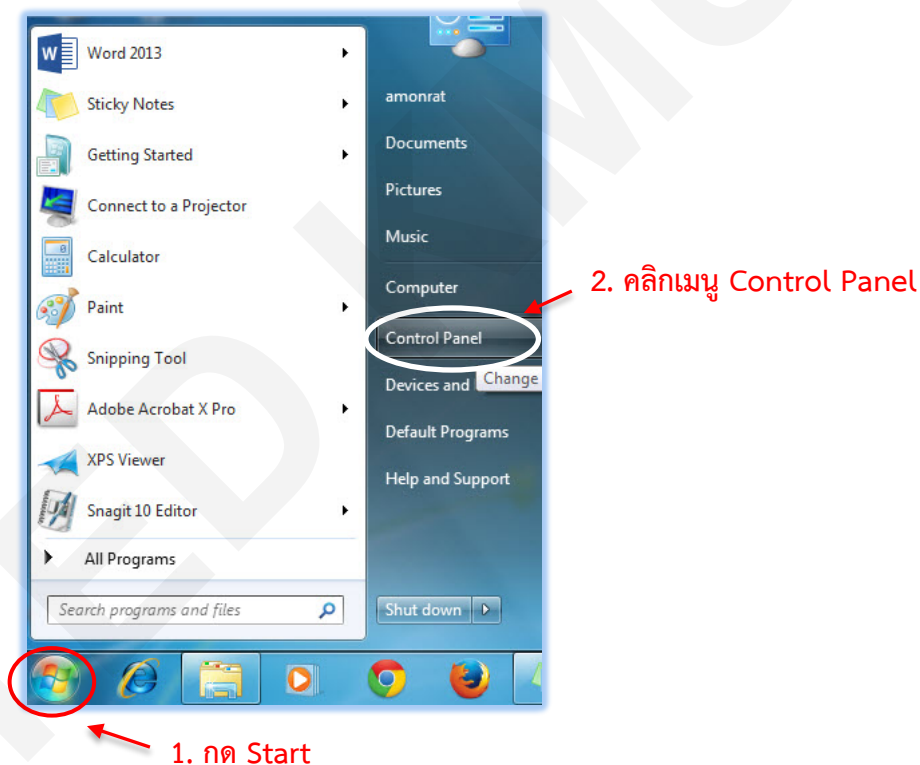


5. จากนั้นคลิกขวาเลือก โฟลเดอร์ Bitdefender install Kits ทำการ Copy ทั้งโฟลเดอร์ไปไว้ในเครื่องของท่าน เพื่อรอการติดตั้งต่อไป

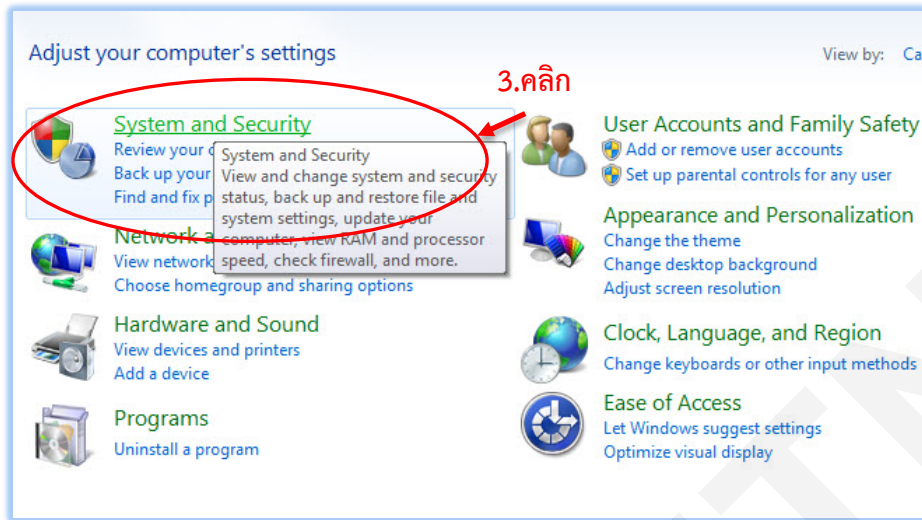


วิธีการติดตั้งโปรแกรม Antivirus Small Office Security แบบใช้งานภายในองค์กร

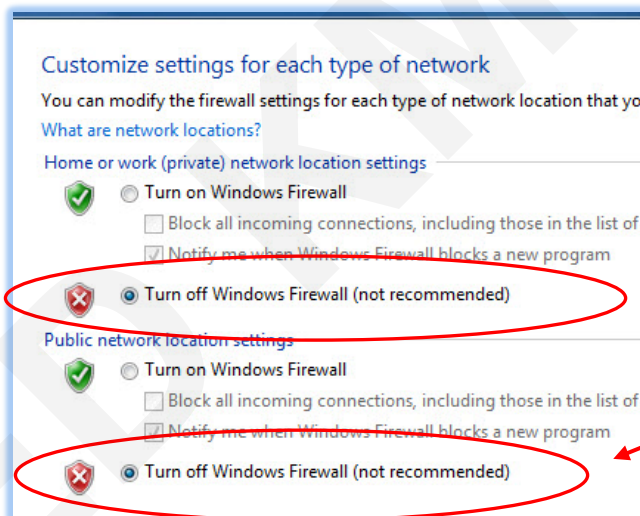
1. กดปุ่ม Start
2. คลิกที่เมนู Control Panel



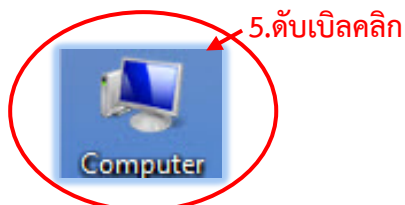
3. จากนั้นคลิก เลือก เมนู System and Security



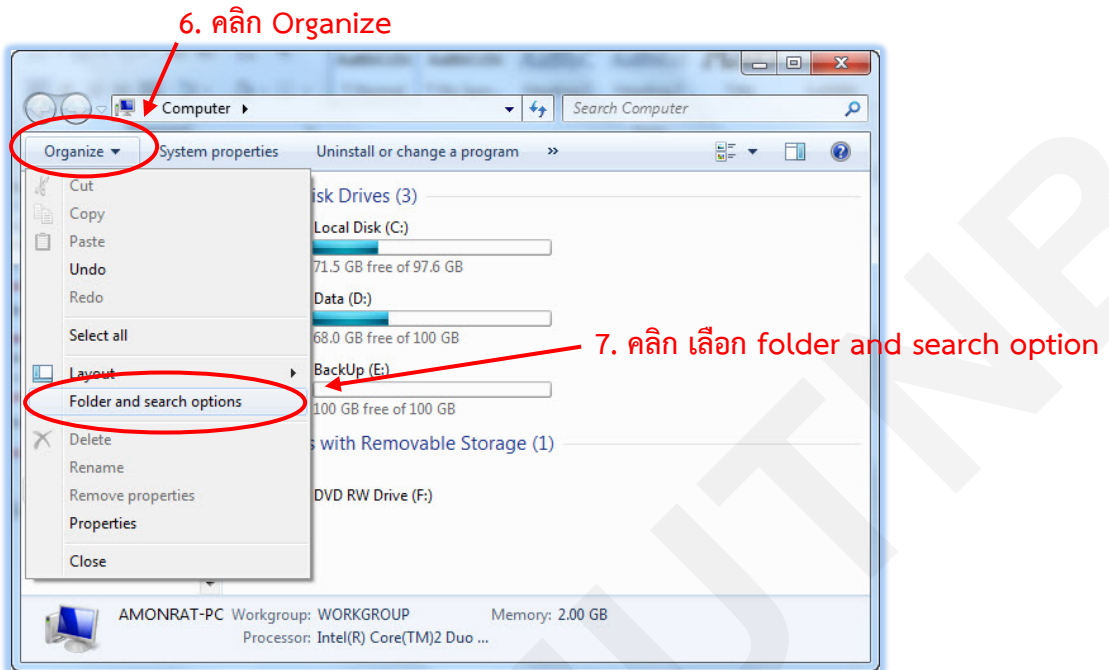
4. ทำการ ปิด Firewall ของวินโดวส์ เพื่อใช้ Firewall ของโปรแกรม antivirus แทน โดยคลิกปุ่ม Turn off Windows Firewall (not recommended)



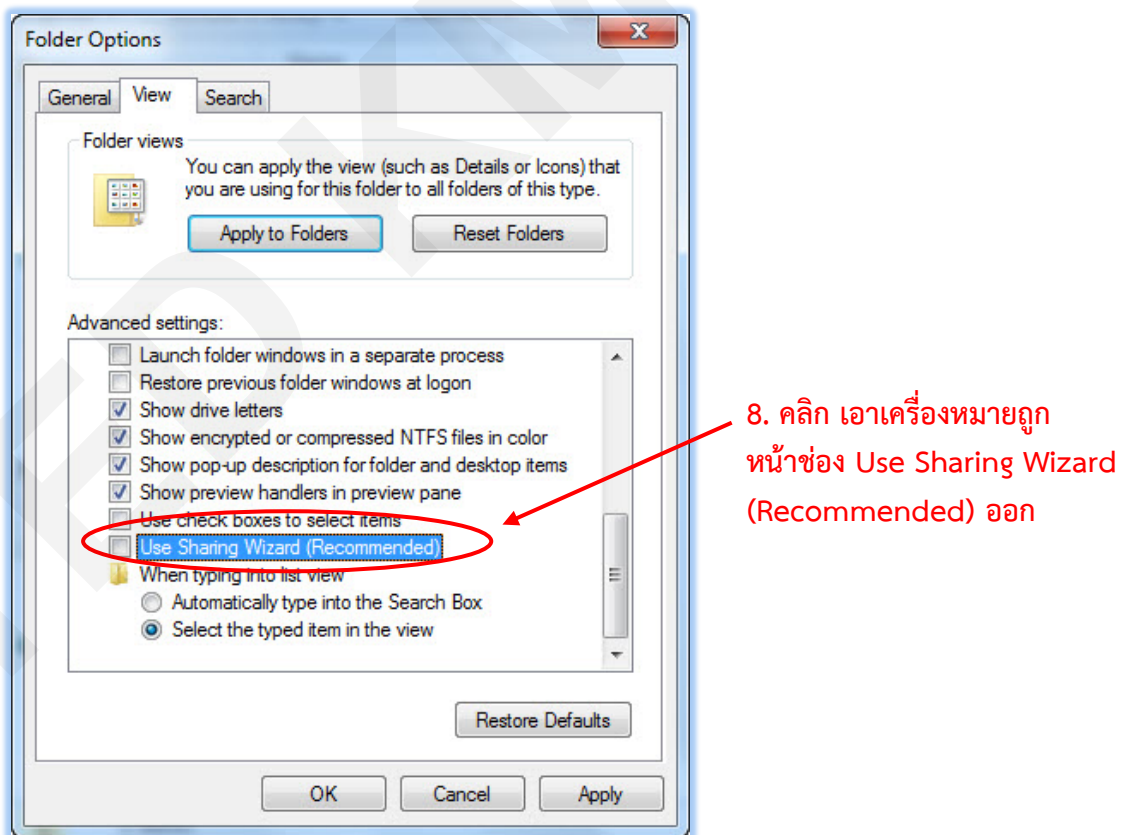
5. ทำการปิดแชร์โฟลเดอร์โดยดับเบิลคลิกที่ Icon Computer ที่อยู่บนหน้า Desktop



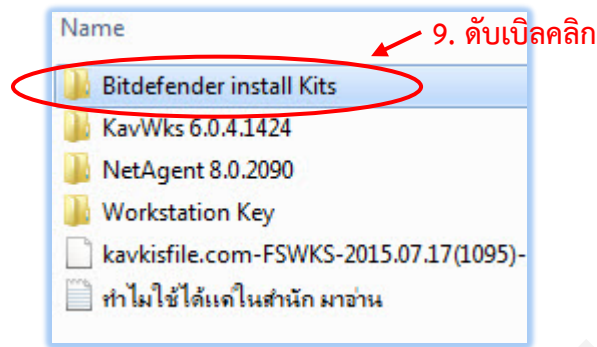
6. คลิกขวาที่เมนู Organize ด้านบนซ้ายของหน้าต่างที่ปรากฏขึ้นมา
7. เลือก Folder and search options



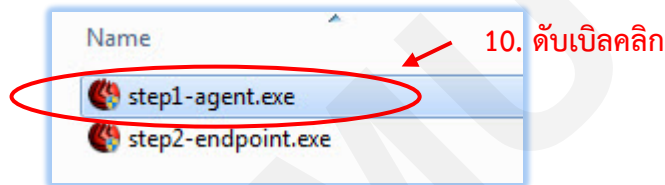
8. คลิกที่ tab view จากนั้นเอาเครื่องหมายถูกหน้าช่อง Use Sharing Wizard (Recommended) ออก



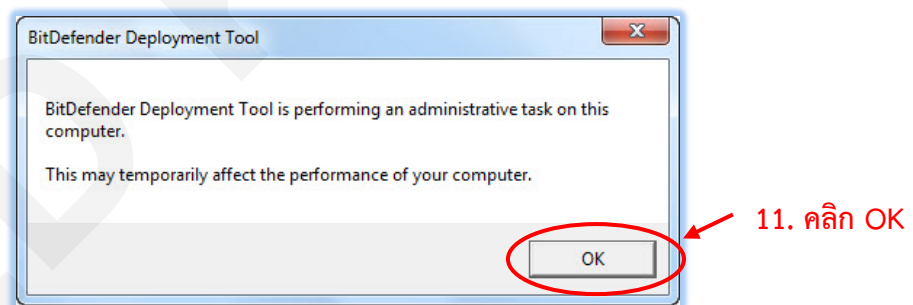
9. เริ่มทำการติดตั้ง โปรแกรม โดยเข้าไปที่โฟลเดอร์ที่ท่านเก็บไฟล์ติดตั้งไว้ แล้วทำการดับเบิลคลิกที่ โฟลเดอร์ Bitdefender install Kits



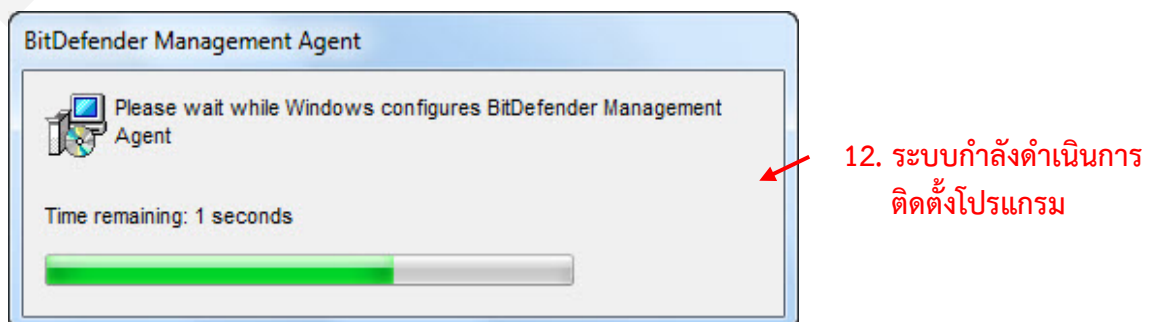
10. จะพบกับไฟล์ 2 ไฟล์ ให้ทำการติดตั้งไฟล์แรกก่อน โดยดับเบิลคลิกที่ ไฟล์ Step1-agent.exe



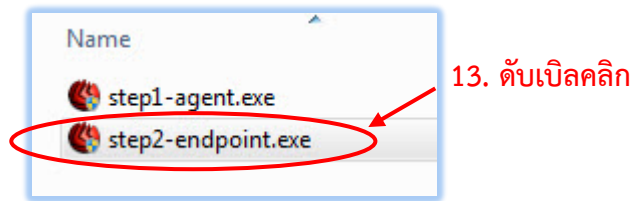
11. โปรแกรมจะแจ้งเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพการปรับใช้งานของผู้ดูแลระบบบนคอมพิวเตอร์เครื่องนี้ชั่วคราว อาจมีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน ให้คลิกเลือก OK



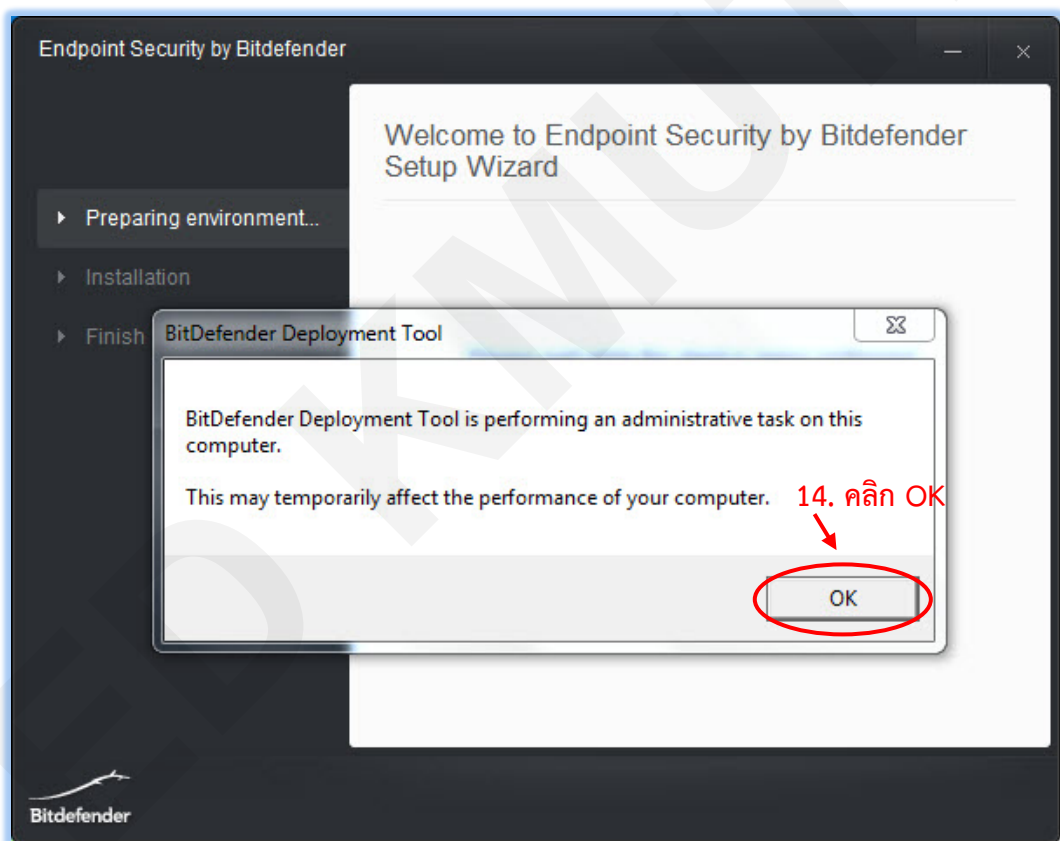
12. แล้วรอให้ระบบติดตั้งจนเสร็จ



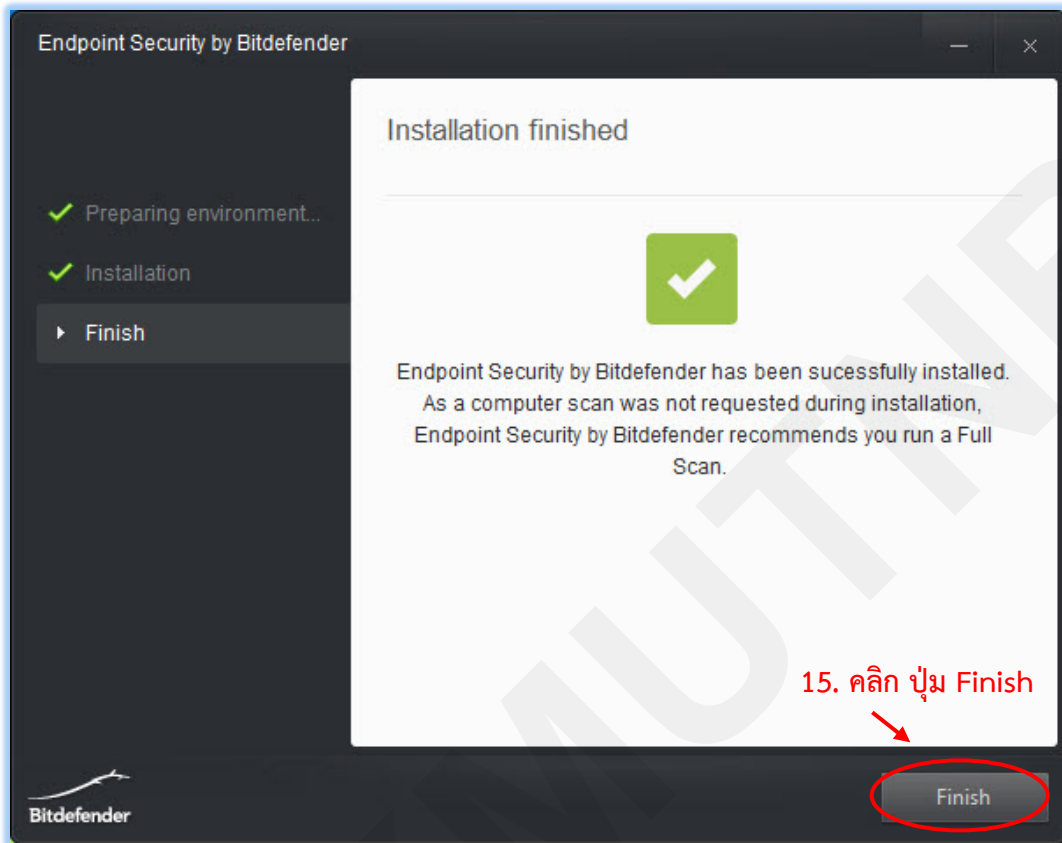
13. เมื่อติดตั้งไฟล์ Step1-agent.exe ไปแล้ว ต่อไปให้ติดตั้ง ไฟล์ step2-endpoint




14. ระบบจะทำการจะแจ้งเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพการปรับใช้งานของผู้ดูแลระบบบนคอมพิวเตอร์ เครื่องนี้ชั่วคราว อาจมีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน ให้คลิกเลือก OK แล้วรอให้ระบบดำเนินการติดตั้งโปรแกรม

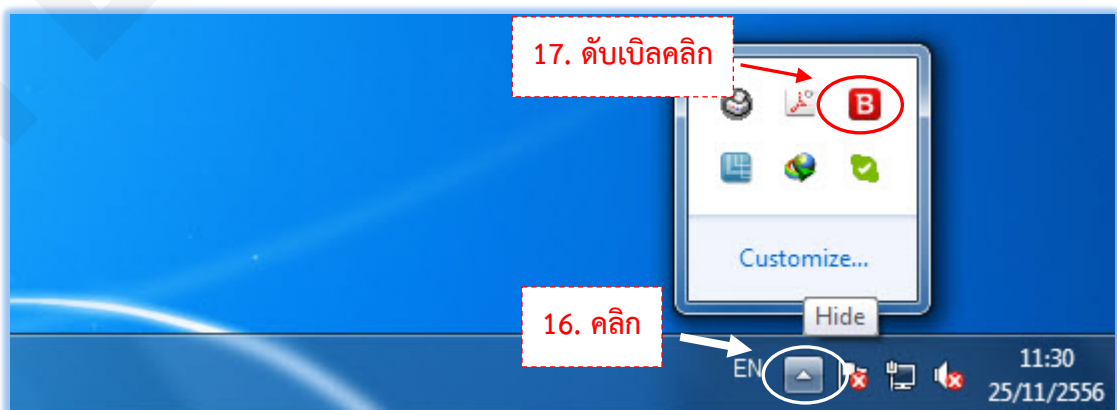


15. ระบบจะดำเนินการติดตั้งจนเสร็จสิ้น จากนั้น คลิกปุ่ม finish



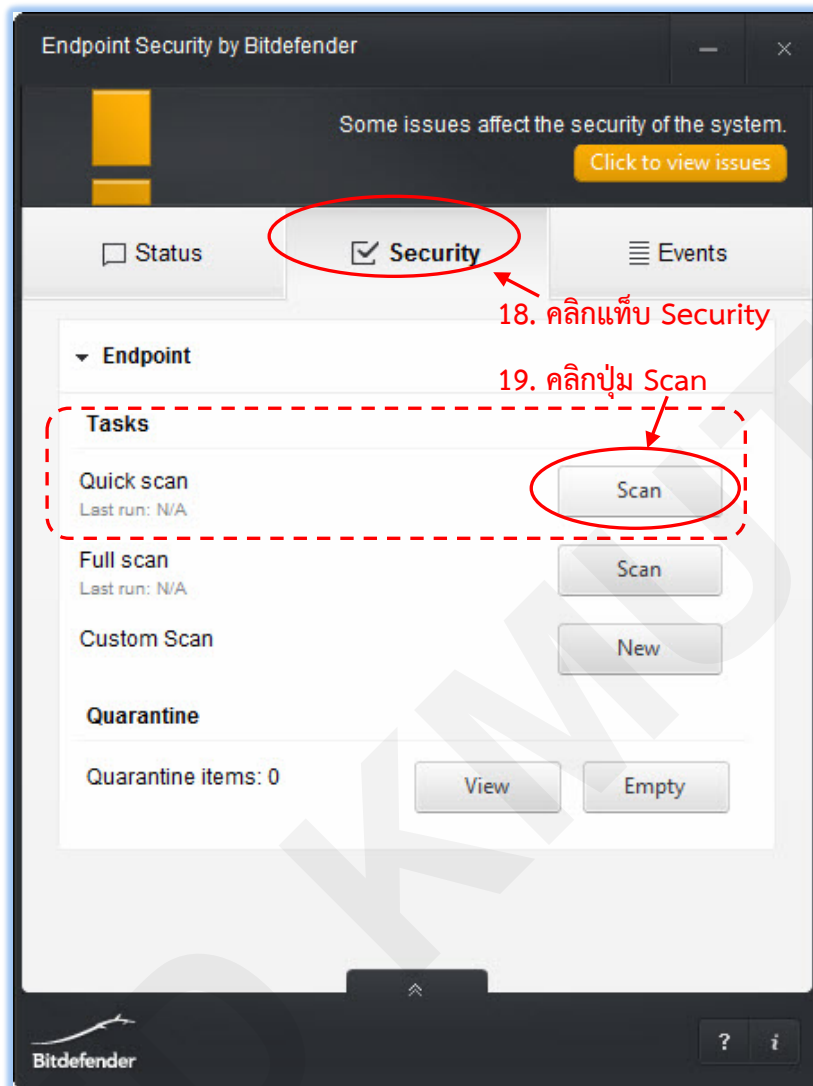
16. เมื่อท่านติดตั้งเสร็จแล้ว ให้ทำการเลือก สแกนคอมพิวเตอร์แบบ Quick Scan และ Full Scan เพื่อให้โปรแกรม Antivirus เริ่มทำการป้องกันคอมพิวเตอร์และอัปเดต โปรแกรม Antivirus ให้สมบูรณ์ โดยให้คลิกที่ Task bar คลิกซ้ายที่ปุ่ม สามเหลี่ยม

17. จากนั้น ดับเบิลคลิกเลือก Icon 

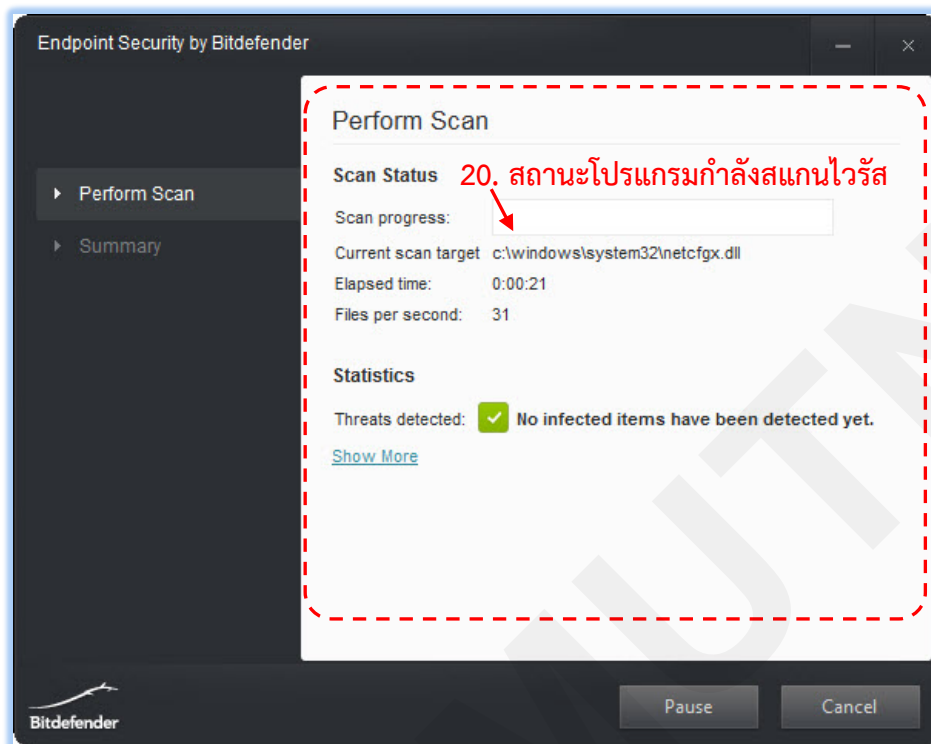


18. จะปรากฏหน้าต่าง โปรแกรม Endpoint Security by Bitdefender ขึ้นมา ให้คลิกที่แท็บ Security

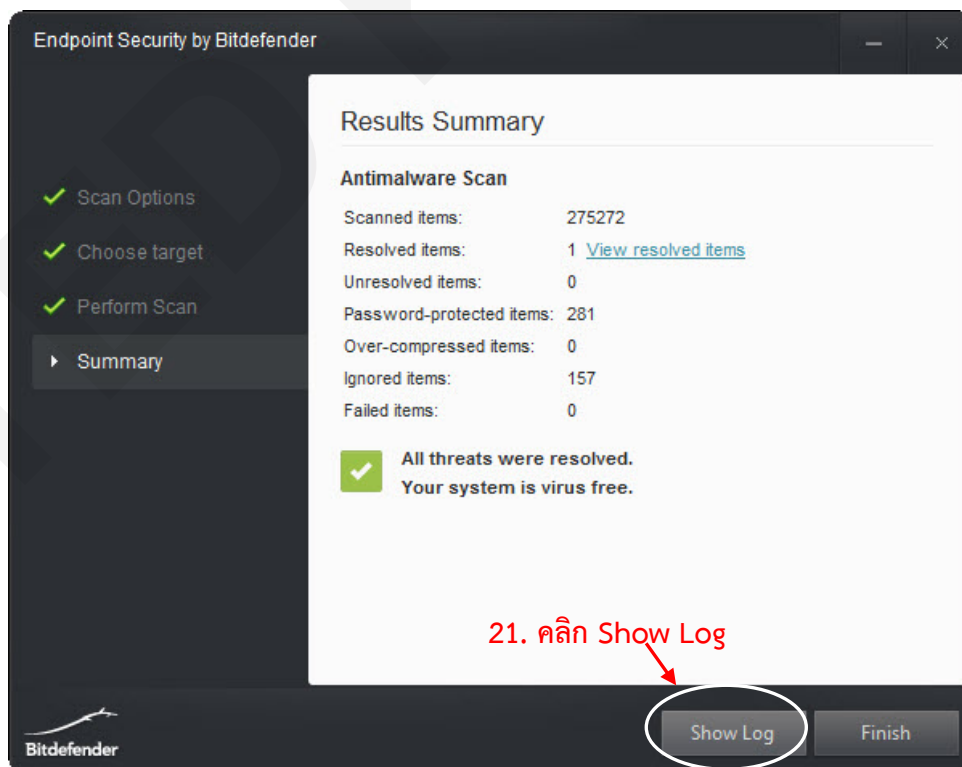
19. คลิกปุ่ม Scan ของ Tasks : Quick scan



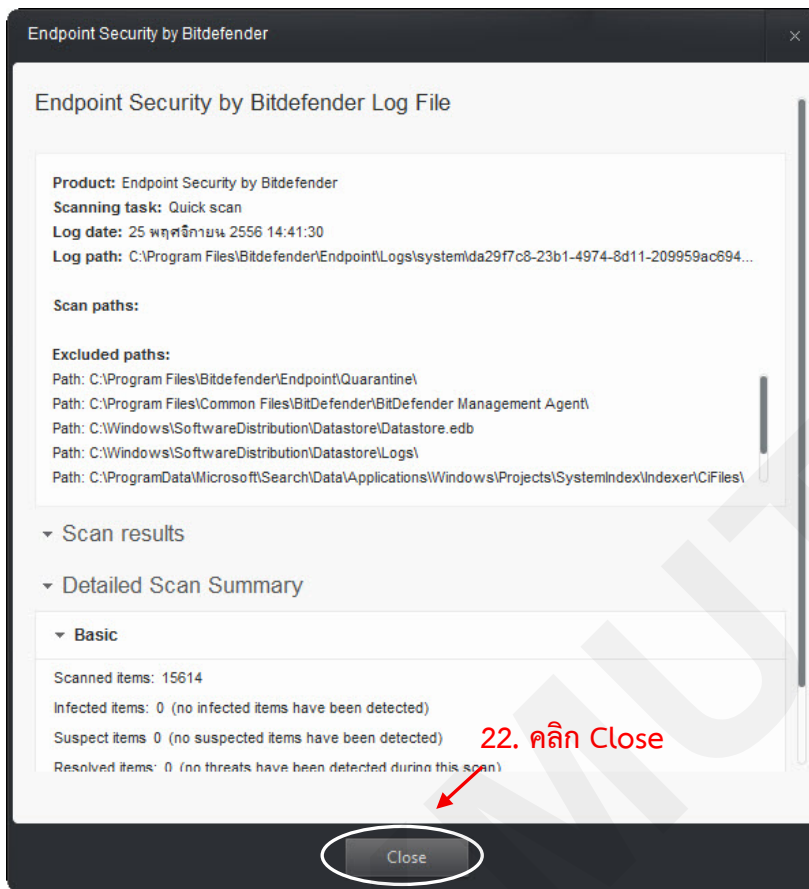
20. ระบบจะทำการสแกนไวรัสแบบเร่งด่วน (Quick Scan) ในขั้นตอนนี้ควรรอให้การสแกนไวรัสเสร็จสิ้นก่อนจึงค่อยใช้งานคอมพิวเตอร์ตามปกติ



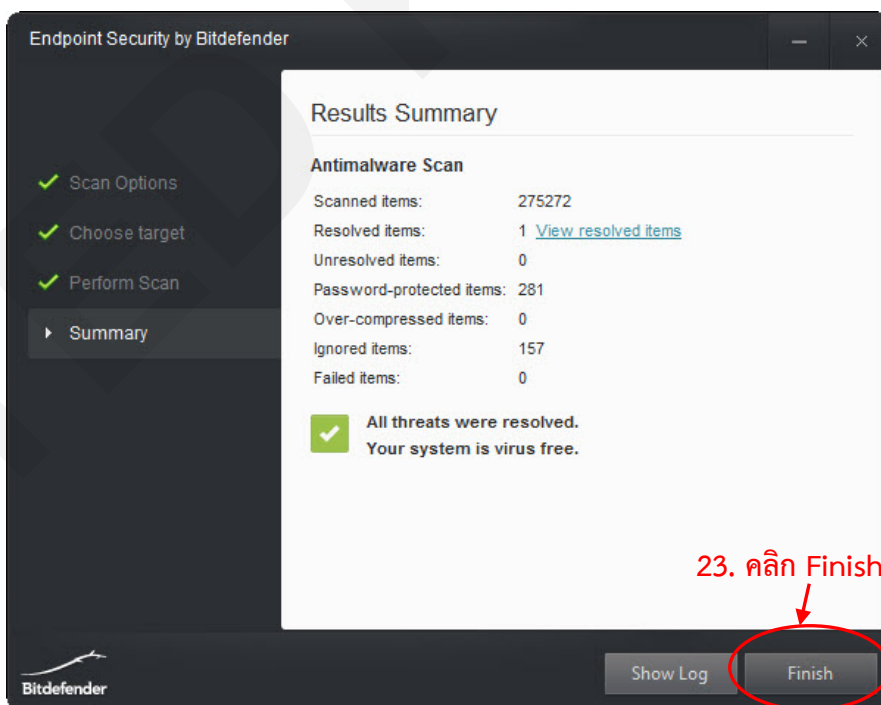
21. เมื่อทำการสแกนไวรัสแบบ Quick scan เสร็จแล้ว และต้องการดูผลการสแกนไวรัสทั้งหมด ให้คลิกที่ปุ่ม Show Log



22. เมื่อดูผลการสแกนไวรัส จาก Log file เรียบร้อยแล้ว ให้คลิกที่ปุ่ม **close** เพื่อปิดหน้าต่าง Log file



23. หรือถ้าท่านต้องการปิดหน้าต่าง Endpoint Security by Bitdefender ให้คลิกที่ปุ่ม **finish**

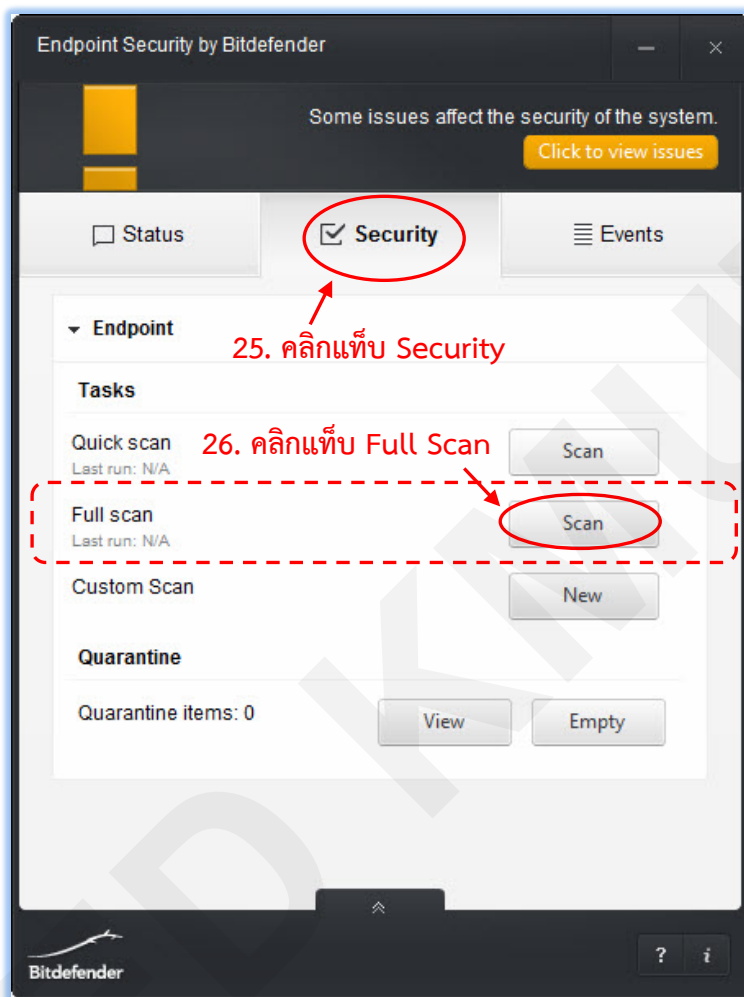


24. เมื่อทำการสแกนไวรัสแบบ Quick scan เสร็จแล้วให้ทำการ สแกนไวรัส แบบ Full Scan ต่อ

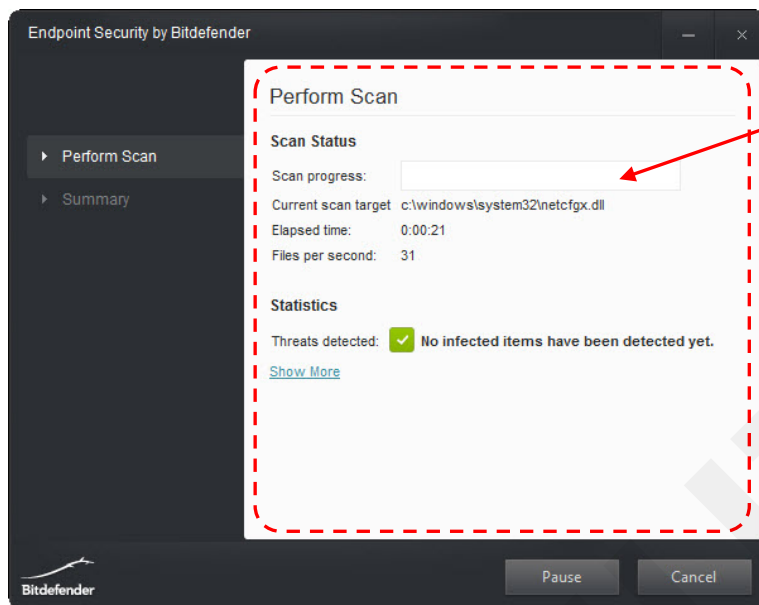
โดยทำตามขั้นตอนที่ 16 และ 17 ก่อน เพื่อเปิดหน้าต่าง Endpoint Security by Bitdefender ขึ้นมา

25. คลิกที่แท็บ Security

26. คลิกปุ่ม Scan ของ Tasks : Full scan



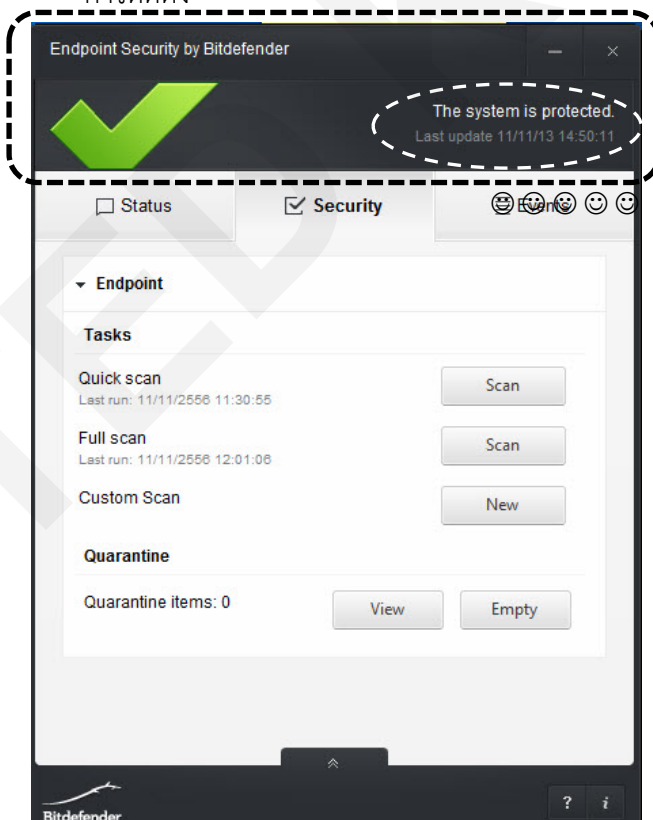
27. ระบบจะทำการสแกนไวรัสทุกไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์ ขั้นตอนนี้อาจจะใช้เวลานานพอสมควรขึ้นอยู่กับขนาดความจุของฮาร์ดดิสก์คอมพิวเตอร์ของท่านเอง



27. โปรแกรมกำลังสแกนไวรัส...
รอนจนกว่าจะสแกนเสร็จสิ้น

28. จากนั้นให้ท่านดำเนินการตามขั้นตอนที่ 21 - 23 (เพื่อดู Log file)

29. เมื่อดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว โปรแกรมจะแสดงหน้าต่างโปรแกรมเป็นเครื่องหมายถูกสีเขียว และแสดงข้อความด้านขวาของโปรแกรมว่า “The system is protected.” เป็นอันสิ้นสุดขั้นตอนการติดตั้ง



29. เมื่อทำการสแกนเสร็จแล้วจะปรากฏเครื่องหมาย
ถูกสีเขียว และแสดงข้อความด้านขวาของ
โปรแกรมว่า “The system is protected.”