## คู่มือการแจ้งขอรับบริการงาน IT

## <u>การเข้าใช้งานมี 2 วิธี คือ</u>

- <u>วิธีแรก</u> เข้าไปที่ Server .151 (\\202.44.35.151\ited\08 ระบบฐานข้อมูล) > ดับเบิ้ลคลิกที่
   ไอคอน แจ้งขอรับบริการ\_IT เพื่อเข้าใช้งานได้ทันที หรือ Copy ไอคอนนี้ ไปวางบนหน้าจอคอมพิวเตอร์
   ของท่านเพื่อความสะดวกในการเข้าใช้งานครั้งต่อไป
- 2.
- <u>วิธีที่สอง</u> พิมพ์ 202.44.34.62/it ในช่อง Address ของเบราเซอร์ IE / Chrome / Firefox หรือ เบราเซอร์อื่น ๆ ที่ท่านใช้งาน

2

😥 แจ้งขอรับบริการ			
← → C 202.	44.34.62/it/ /facebo 🚖 เจริยไทย - Pantin 🦼	Zynna 🔞 Gongle 🗂 Chrome เรียงโลร์ - พ. 👷 สำนักเลือนบางอนิลลิก 📨 สำนักลอบตัวและรับแรน 🚿 Welcome on AINTP 🖉 SurveyCan - เอร็จเนิ	☆
	ດ IT Servic	:e	
		Tuesday 29th of October 2013	
	บริการ	แจ้งขอรับบริการ	
	แจ้งขอรับบริการ	Huru Helpdesk           อ แร้งของิมบริการ	
	สมาชิก	🦳 ดูการขอรับบริการหมายแลข Verification: E-Mail Address แสดง	
	<u>เข้าสู่ระบบ</u>		
	ข้อมูลสารสนเทศ		
	<u>ครภัณฑ์คอมพิวเตอร์</u>		

4. คลิก **เข้าสู่ระบบ** 

7

แจ้งขอรับบริการ\_IT

บริการ	แจ้งขอรับบริการ
แจ้งขอรับบริการ	Huru Helpdesk
สมาชิก	는 ดูการขอรับบริการหมายเลข Verification: E-Mail Address แสดง
<u>เข้าสู่ระบบ</u>	

5. จะเข้าสู่หน้า Login ของระบบ IT Service ให้กรอก Username และ Password ที่งานพัฒนาระบบ และบริการแจ้งไว้

🖉 🗑 Login		
🗲 🔿 🤁 🗋 202	2.44.34.62/it/index.php?option=	com_user&view=login&Itemid=3
	บริการ	Login
	<u>แจ้งขอรับบริการ</u>	
	สมาชิก	
	เข้าสู่ระบบ	Username 4 nonglukt
	ข้อมูลสารสนเทศ	Password
	<u>ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์</u>	Remember Me 5
	<u>อุปกรณ์คอมพิวเตอร์</u>	Forgot your Password?     Forgot your Username?
	บทความ	<u>Register</u>

- 6. คลิก **Login** (เข้าสู่ระบบ)
- 7. จะเข้าสู่หน้ารายการแจ้งขอรับบริการ > คลิก **แจ้งขอรับบริการ**

แจ้งขอรับบริการ
Huru Helpdesk
 แจ้งขอรับบริการ
🥈 <u>แสดงคำขอบริการ</u>
🫅 ดูการขอรับบริการหมายเลข 🛛 🛛 แสดง
 Edit your contact information

8. เข้าสู่หน้ารายการ IT Service > คลิกเลือก Select User : ให้เลือกเป็นชื่อของผู้ขอใช้บริการ

IT Service						
Huru Help	odesk					
				-	🖂 🗙 -	A) 🕋
				Sava	Rrint Jacou	Refresh Home
				Jave	FILL Devila	Nellesii Home
			New Problem			
	Contact Inform	natio	n		Classificatio	n
ชื่อ:	nonglukt			Category	: Select Catego	ory 🗸
F-Mail:	nonglukt@hotmail.com *			สถานะ:		
Dopartmont:	โดย เอาะส แสลิเมระดิจและประหาสับพันธ์		7	ให้เวลา:	(นาที)	
Department.					()	
	0r					
Select User:	kbk (นางกศรีน บัวแก้ว)	1	Overrides contact info above			
	kcy (ร.ศ.ตร.คณิต เฉลยจรรยา)	$\sim$	รายละเอียด			
den er	kea (นางสาวบุญญรัตน์ ม่วงเนย)					
5 3074.	keng (นายชวลต เขงทอง) kkr (นวนเอรียง องไตร้ตน์)					
Description:	klt (นางกัดยาณี กุทธิ์สกุด)					
	klys (นางกัดยา อุบลทีพย์)					
	ksm (นายกนกศักดิ์ ศรีเมฆ)					^
	lsn (นางสาวเล็ศลักขณา ศรีมวงงาม) montrix (นวนแนครี เรือ ปอสอ)					
	mtp (นายมนตรี ปราส์เมาไพธ)					
	mtta (นางมุทิตา นครินทร์)					$\sim$
	ncy (นางนั้นทนา เฉลยจรรยา)					
,	nonglukt (นางสาวนงลักษณ์ ดังจิตตชอบ)		Notes			
	ntva (นางนาตยา แก้วไส)					
	nyn (นางสาวนัยนา พันธุไพโรจน์)	E L	ter Additional Notes			
	oxpatt (Pattaraporn)					
	pakasa5 (นายภาคภูม อศวรงศอารยะ) paob (as มะอน พวะน้อย)					^
	paob (สร.พะอิบิ พ.ศพอย) pchk (นางสาวพัชรินทร์ เหสุดล)					
	pgci (นางปรางใจ ใจอิม)					
	Pin (ป็นรัตน์ นวชาตธำรง)					$\sim$
	pkl (นายประกตต ลมสกุล)					
	popcom thai (มางพนิดา หอมแพน)					
	powerrout (นายวรายุทธ อัมพรพิมล)		6.1.1			
	po_engineer (นายวัชระ พอกพุน)	$\sim$	Solution			
	priv (นายปวริศร์ วุ่นเหลียม) กรพ (นายไพสาอ สวรรณรัฐน์)				>	A) 🦱
					- ^	
				Save	Print ปีดงาน	Refresh Home

## 9. เลือก Category (ประเภทของบริการ) : เช่น ขอยืมอุปกรณ์ ปรับปรุงเว็บไซต์ หรือแจ้งซ่อมบำรุง เป็นต้น

Huru Help	odesk			
			Save Pri	🕯 🗙 Ò 🟫 nt ป้ลงาน Refresh Home
	Nev	w Problem	8	
	Contact Information		C	lassification
ชื่อ:	nonglukt *		Category:	Select Category
E-Mail:	nonglukt@hotmail.com *		สถานะ:	Select Category ขอยืมอุปกรณ์
Department:	โครงการส่งเสริมธุรกิจและประชาสัมพันธ์	*	ใช้เวลา:	ติดตั้งระบบปฏิบัติการ ติดตั้งโปรแกรม
	Or			ปรับปรุง website
Select User:	nonglukt (นางสาวนงลักษณ์ ตั้งจิตตชอบ) 💌 *	Overrides contact info a	above	อนๆ เบิกอุปกรณ์
	51	ยละเอียด		แจ้งช่อมปารุง

 กรอกข้อมูลในช่อง เรื่อง : (หัวข้องานบริการที่ร้องขอ) / Description : (รายละเอียดงานบริการ ที่ร้องขอ) / Note : (ถ้ามีข้อมูลเพิ่มเติมจึงกรอก)

			ראש אין
		New Problem	
	Contact Info	rmation	Classification
ชื่อ:	nonglukt	<b>*</b>	Category: ปรับปรุง website 💌
E-Mail:	nonglukt@hotmail.com	<b>*</b>	สถานะ:
Department:	โครงการส่งเสริมธุรกิจและประชา	เส้มพันธ์ 💌 *	ใช่เวลา: (นาที)
	0r		
Select User:	nonglukt (นางสาวนงลักษณ์ ตั้งจึ	ัตตช่อบ) 💌 * Overrides contact info above	9
		รายละเอียด	
เรื่อง: ขอประชาสั:	มพันธ์ข่าวสำนัก ประจำเดือนตุลาค:	и 2556	
Description:			
		Notes	
		Enter Additional Notes	
<b>ไ</b> ฟล์ข้อมูลส่งให <b>้</b>	ไว้ใน 151 แล้ว		
		Solution	
		10	שרע ארא ארא ארא ארא ארא ארא ארא ארא ארא א

 เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วนแล้ว คลิกปุ่ม Save ข้อมูลจะถูกบันทึกเข้าระบบ โดยหน้าจอจะกลับมายังหน้า รายการหลัก "แจ้งขอรับบริการ" อีกครั้ง



			<b>-</b>
T Service ×			x
🗲 🔶 C 🗋 202.44.34.62	2/it/index.php?option=com_huruhelpdesk&view=detail&cid[]=-1	\$	] ■
👖 Apps 📑 https://www.facebo	🤹 🔅 เฉลิมไทย - Pantip 👫 Zynga 🐰 Google 🚔 Chrome เว็บสโตร์ - ห 💲 สำนั	กพัฒนาเทคนิคศิก	- >>>
			-
บริการ	IT Service		
	Huru Helpdesk		
<u>แจ้งขอรับบริการ</u>		🛛 🖳 🗶 も	
	12	Save Print ปีดงาน Refresh	n He
สมวชิด	New Problem		
614 1 U 1	Contact Information	Classification	
	ชื่อ: nonglukt *	Category: Select Category	Ŀ
<u>เขาสุระบบ</u>	E-Mail: nonglukt@hotmail.com *	สถานะ:	
	Department: โครงการส่งเสริมธุรกิจและประชาสัมพันธ์ 💌 *	ไซเวลา: (นาที)	=
ข้อบอสารสบเทศ	0r		
A MONTON I JON NOT VITI	Select User		

11

- 13. การปิดใช้งานระบบให้บริการอีกวิธีหนึ่ง คือ ให้คลิกที่ **เข้าสู่ระบบ**
- 14. คลิกปุ่ม **Logout**

G IT Service	
	Tuesday 29th of October 2013
บริการ	Login
<u>แจ้งขอรับบริการ</u> สบาชิก	You are currently logged in to the private area of this site.
	Logarit
เขาสูระบบ	
ข้อมูลสารสนเทศ	13
<u>ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์</u>	

14. ท่านสามารถเข้าดูรายการคำขอใช้บริการย้อนหลังได้ โดยคลิกที่ **แสดงคำขอบริการ** 

บริการ	แจ้งขอรับบริการ
แจ้งขอรับบริการ	Huru Helpdesk แจ้งขอรับบริการ
สมาชิก	แสดงค่าขอบริการ
<u>เข้าสู่ระบบ</u>	Edit your contact information

15. รายการ **คำขอบริการ จะแสดงขึ้นมาทั้งหมด** สถานะ : NEW คือ งานบริการที่ยังดำเนินการไม่เสร็จ / สถานะ : Closed คือ งานบริการที่ดำเนินการเสร็จแล้ว

IT Service				
Huru Helpdesk				_
แจ้งโดย บางสาวบงอัดนดโ ตั้งจืดตรเอบ			🕹 🚔 😭 🚺 🔤	כ
			Refresh Print Home ส่งคำชื่อ	
	60 กา	ารแจ้ง	งบริการ ที่ค้นเจอ	
<u>เรื่อง</u> 🗆	<u>ผู้ใช้งาน</u> 🗆	Rep 🗆	่ <u>Entered                                   </u>	
อัพเดทข่าวประชาสัมพันธ์	nonglukt	Pin	2012-03-21 22:12:23 2012-03-21 22:12:23 6 - VERY HIGH CLOSED	
<u>อัพเดทข่าวประชาสัมพันธ์</u>	nonglukt	Pin	2012-04-27 22:05:22 2012-04-27 22:10:19 5 - HIGH CLOSED	
<u>อัพเดทข่าวประชาสัมพันธ์</u>	nonglukt	Pin	2012-05-01 23:51:37 2012-05-01 23:51:37 5 - HIGH CLOSED	
<u>อัพเดทข่าวประชาสัมพันธ์</u>	nonglukt	Pin	2012-06-26 15:38:40 2012-06-26 15:38:40 5 - HIGH CLOSED	
<u>อัพเดทข่าวประชาสัมพันธ์</u>	nonglukt	Pin	2012-07-17 09:54:03 2012-07-17 09:54:03 5 - HIGH CLOSED	
<u>อัพเดทข่าวประชาสัมพันธ์</u>	nonglukt	Pin	2012-04-25 20:54:37 2012-04-25 21:00:22 4 - ELEVATED CLOSED	
ขอประชาสัมพันธ์ข่าวประจำเดือนตุลาคม 2556	nonglukt	Pin	2013-10-29 10:03:43 2013-10-29 10:03:43 3 - NORMAL NEW	
งานอบรม KM	nonglukt	Ron	2011-08-16 15:56:54 2011-08-16 15:56:54 3 - NORMAL CLOSED	
<u>ยืม NoteBook</u>	nonglukt	Ron	2011-08-15 14:20:59 2011-08-16 14:58:09 3 - NORMAL CLOSED	
<u>ยืม NoteBook Acer</u>	nonglukt	Ron	2011-08-15 14:02:28 2011-08-16 15:02:02 3 - NORMAL CLOSED	
<u>อบรม KM</u>	nonglukt	Ron	2011-08-16 15:05:16 2011-08-16 15:05:16 3 - NORMAL CLOSED	
<u>ยืม notebook</u>	nonglukt	Ron	2011-08-25 14:12:46 2011-08-26 10:21:19 3 - NORMAL CLOSED	
เพิ่มข่าวงานกลุ่น และข่าวงานรับน้ำ EM	nonglukt	Pin	2012-02-10 18:21:29 2012-02-10 18:30:35 3 - NORMAL CLOSED	
<u>อัพเดทจดหมายข่าว</u>	nonglukt	Pin	2012-02-10 21:23:01 2012-04-24 21:02:41 3 - NORMAL CLOSED	
เพิ่มข่าว	nonglukt	Ron	2012-02-10 21:34:21 2012-02-10 21:34:21 3 - NORMAL CLOSED	
<u>เพิ่มข่าว</u>	nonglukt	Pin	2012-02-10 22:20:47 2012-02-10 22:20:47 3 - NORMAL CLOSED	
<u>เพิ่มข่าว</u>	nonglukt	Pin	2012-02-10 22:21:40 2012-02-10 22:21:40 3 - NORMAL CLOSED	
<u>เพิ่มข้อมูลเว็บ</u>	nonglukt	Pin	2012-03-13 18:23:39 2012-03-13 18:24:37 3 - NORMAL CLOSED	
<u>อัพเดทข่าวประชาสัมพันธ์</u>	nonglukt	Pin	2012-03-22 21:32:12 2012-04-17 21:03:51 3 - NORMAL CLOSED	
<u>อัพเดทข่าวประชาสัมพันธ์</u>	nonglukt	Pin	2012-03-29 18:24:16 2012-04-17 21:03:21 3 - NORMAL CLOSED	
	Display #	20	▼	
	« Start	Prev	1 <u>2</u> <u>3</u> <u>Next</u> <u>End</u> »	

 $\odot\odot\odot\odot\odot\odot\odot$