

การจัดการความรู้ (KM)		One-Point Lesson (ความรู้เฉพาะเรื่อง)		
หัวข้อเรื่อง	การแก้ไขปัญหาการตั้งค่าเครื่องพิมพ์หัวเข็ม (Dot Matrix) ให้สามารถใช้งานได้กับระบบการเงิน (GLx) : กรณีเครื่องคอมพิวเตอร์ ไม่มี Parallel Port	เลขที่เอกสาร	01/58	
		วันที่รายงาน	9 ม.ค.58	
ประเภท	<input type="checkbox"/> ความรู้พื้นฐาน <input type="checkbox"/> การแก้ไขปรับปรุง <input checked="" type="checkbox"/> ความยุ่งยาก/ปัญหาที่เกิดขึ้น	หัวหน้าฝ่าย	หัวหน้างาน	ผู้จัดทำ
		แสงดาว เทียมตัน	ปิ่นรัตน์ นวชาตธำรง	อมรรัตน์ แก้วคำบั๋ง

## วัตถุประสงค์

เพื่อแก้ไขปัญหาการตั้งค่าเครื่องพิมพ์หัวเข็ม (Dot Matrix) ให้สามารถใช้งานได้กับระบบการเงิน (GLx) : กรณีเครื่องคอมพิวเตอร์ ไม่มี Parallel Port ได้

ปัญหา งานการเงินของสำนักพัฒนาเทคนิคศึกษา ไม่สามารถพิมพ์เอกสารจากระบบ GLx ผ่าน USB Port ได้

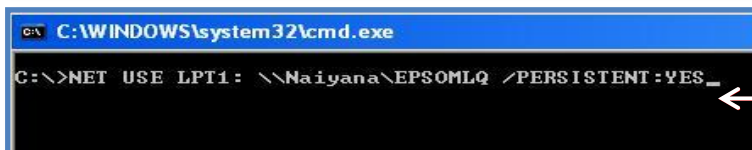
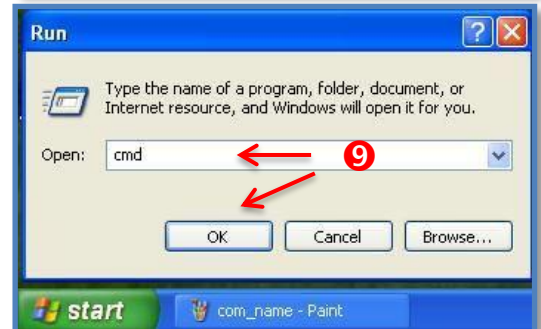
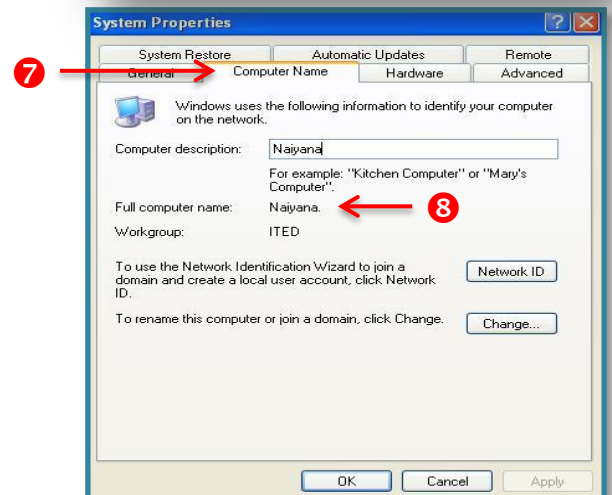
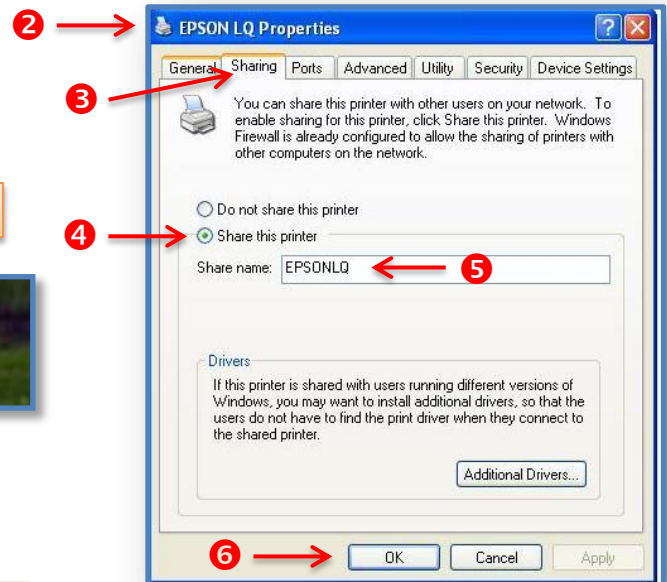
## สาเหตุ

เครื่องคอมพิวเตอร์ของงานการเงินเป็นรุ่นที่ไม่มี Parallel Port สำหรับเครื่องพิมพ์หัวเข็ม (Dot Matrix) จึงทำให้ไม่สามารถพิมพ์เอกสารจากระบบ GLx ผ่าน USB Port ได้

## การแก้ไข

เนื่องด้วยโปรแกรมการเงิน GLx จะทำงานในลักษณะ Text mode รองรับระบบปฏิบัติการ WindowsXP หรือต่ำกว่า ซึ่งไม่รองรับการพิมพ์เอกสารผ่าน USB Port ดังนั้น วิธีการที่ทำให้เครื่องพิมพ์สามารถพิมพ์เอกสารได้ มีขั้นตอนดังนี้

- 1 ติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้เรียบร้อยก่อน
- 2 เข้าไปที่ Properties เครื่องพิมพ์ (จากตัวอย่าง : EPSON LQ)
- 3 ทำการแชร์เครื่องพิมพ์ โดยคลิกเลือก tab Sharing
- 4 ดึงช่อง Share this printer
- 5 ตั้งชื่อเครื่องพิมพ์ ในช่อง Share Name (จากตัวอย่าง : EPSONLQ)
- 6 คลิกปุ่ม OK
- 7 ทำการตรวจสอบชื่อเครื่องคอมพิวเตอร์ ที่ tab Computer Name
- 8 จดชื่อ Full Computer name ไว้ (จากตัวอย่าง : Naiyana) แล้วจึงปิดหน้าต่างนี้ลงไป
- 9 เข้าคำสั่ง Command Prompt (Start → run → พิมพ์คำสั่ง cmd กด → OK )
- 10 ทำการ Redirect เครื่องพิมพ์จาก Port USB ให้เป็น LPT Port โดยพิมพ์คำสั่ง **NET USE LPT1: \\ชื่อคอมพิวเตอร์\ชื่อเครื่องพิมพ์ /PERSISTENT:YES** ใส่ชื่อคอมพิวเตอร์ (Naiyana) และชื่อเครื่องพิมพ์ (EPSONLQ) จากนั้น กด Enter ถ้ากำหนดค่าถูกต้องจะปรากฏข้อความ **Successful** ข้อควรระวัง : ถ้าไม่ปรากฏข้อความ Successful ให้ตรวจสอบคำสั่งใหม่ หรือเปลี่ยนค่า Port ให้เป็น LPT2



ประโยชน์ที่ได้รับ บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้าน IT สามารถแก้ไขปัญหาการตั้งค่าเครื่องพิมพ์หัวเข็ม (Dot Matrix) ให้สามารถใช้งานได้กับระบบการเงิน (GLx) : กรณีเครื่องคอมพิวเตอร์ ไม่มี Parallel Port ได้

ผลที่ได้รับ	วันที่						
	ผู้ถ่ายทอด						
	ผู้รับการถ่ายทอด						