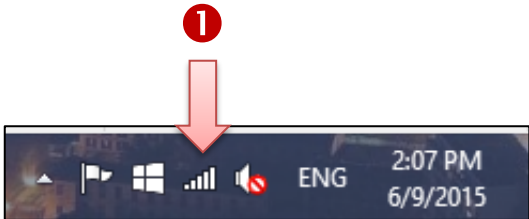

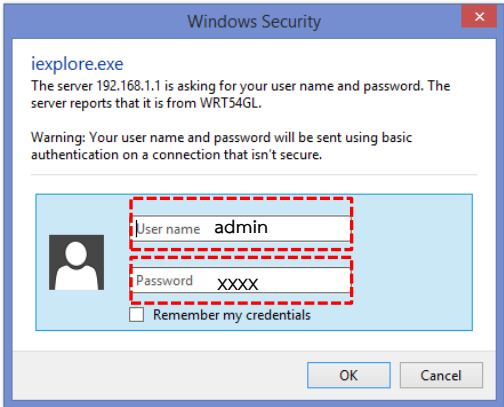


การจัดการความรู้ (KM)		One-Point Lesson (ความรู้เฉพาะเรื่อง)		
หัวข้อเรื่อง	การแก้ไขปัญหาอุปกรณ์ wifi - ITED ใช้งาน wifi ไม่ได้ (กรณีการคืนค่าอุปกรณ์กลับมาเป็นค่า Default ที่ตั้งมาจากโรงงาน)	เลขที่เอกสาร	03/58 (หน้า 1/4)	
		วันที่รายงาน	9 มิ.ย.58	
ประเภท	<input type="checkbox"/> ความรู้พื้นฐาน <input type="checkbox"/> การแก้ไขปรับปรุง <input checked="" type="checkbox"/> ความยุ่งยาก/ปัญหาที่เกิดขึ้น	หัวหน้าฝ่าย	หัวหน้างาน	ผู้จัดทำ
		แสงดาว เทียมทัน	ปิ่นรัตน์ นวชาติธำรง	อมรรัตน์ แก้วคำบั๋ง
<div>วัตถุประสงค์</div> <p>เพื่อแก้ไขปัญหาอุปกรณ์ wifi - ITED ใช้งาน wifi ไม่ได้ (กรณีการคืนค่าอุปกรณ์กลับมาเป็นค่า Default ที่ตั้งมาจากโรงงาน)</p> <div>ปัญหา</div> <p>อุปกรณ์ wifi มักคืนค่ากลับมาเป็นค่า Default ที่ตั้งมาจากโรงงาน ทำให้ไม่สามารถใช้งาน wifi ภายในสำนักพัฒนาเทคนิคศึกษาได้ ส่งผลให้คอมพิวเตอร์ภายในสำนักไม่สามารถเข้าอินเทอร์เน็ตได้เช่นเดียวกัน</p> <div>สาเหตุ</div> <p>เนื่องจากอุปกรณ์ wifi - ITED (อุปกรณ์กระจายสัญญาณ Access Point Linksys รุ่น WRT54GL) เมื่อถูกใช้งานไปเป็นระยะเวลานานและมีการเปิด-ปิดอุปกรณ์บ่อย (มีการปิดสวิตช์ไฟฟ้าในช่วงวันหยุด) ทำให้เกิดปัญหาอุปกรณ์ Access Point ไม่จำค่ากำหนดต่าง ๆ ที่ทำให้ใช้งานระบบ wifi ภายในสำนักพัฒนาเทคนิคศึกษาได้ และอุปกรณ์คืนค่าที่กำหนดกลับมาเป็นเป็นค่า Default ที่ตั้งมาจากโรงงาน ทำให้ไม่สามารถใช้งานได้</p> <div>การแก้ไข</div> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ทำการกำหนดค่าอุปกรณ์ใหม่ ดังต่อไปนี้ โดยเข้าไปเชื่อมต่อ (Connect) ที่ wifi ชื่อที่ท่านต้องการ <u>ยกตัวอย่าง</u> wifi SSID ชื่อ E-learning</li> <li>2. จากนั้น ให้เปิดโปรแกรม Internet Explorer ขึ้นมา แล้วพิมพ์ <b>192.168.1.1</b> ที่ช่อง URL ของเว็บเบราว์เซอร์ แล้วกด Enter ที่แป้นพิมพ์</li> <li>3. จะปรากฏ popup เพื่อ Login เข้าสู่ระบบ ให้ทำการกรอก User name และรหัสผ่าน Password ดังนี้            Username : <b>admin</b>            รหัสผ่าน : <b>admin</b> </li> </ol>				
  				
ผลที่ได้รับ	วันที่			
	ผู้ถ่ายทอด			
	ผู้รับการถ่ายทอด			

การจัดการความรู้ (KM)		One-Point Lesson (ความรู้เฉพาะเรื่อง)		
หัวเรื่อง	การแก้ไขปัญหาอุปกรณ์ wifi – ITED ใช้งาน wifi ไม่ได้ (กรณีการคืนค่าอุปกรณ์กลับมาเป็นค่า Default ที่ตั้งมาจากโรงงาน)	เลขที่เอกสาร	03/58 (2/4)	
		วันที่รายงาน	9 มิ.ย.58	
ประเภท	<input type="checkbox"/> ความรู้พื้นฐาน <input type="checkbox"/> การแก้ไขปรับปรุง <input checked="" type="checkbox"/> ความยุ่งยาก/ปัญหาที่เกิดขึ้น	หัวหน้าฝ่าย	หัวหน้างาน	ผู้จัดทำ
		แสงดาว เทียมทัน	ปิ่นรัตน์ นวชาติอึ้ง	อมรรัตน์ แก้วคำบัง

4. เมื่อกรอก User name และ Password ถูกต้องแล้ว ระบบ เข้าสู่ Tab Setup

4.1 ในหัวเรื่อง Internet Setup ช่อง Basic setup จะแสดง **Tab Setup**

4.1.1 ให้เลือก ที่ **Internet Connection Type** เลือก **Static IP**

4.2 กรอกหน้า **IP Address** เป็น IP ที่กำหนด เช่น **202.44.35.XXX** Subnet mark : 255.255.255.128  
**Gateway: 202.44.35.129** **DNS1 : 202.44.32.29** **DNS2 : 202.14.164.9**

4.3 ในหัวข้อ Network Setup ให้กรอกข้อมูลในช่อง **Subnet Mark** เป็น 255.255.255.128

4.4 ในหัวข้อ Time Zone เลือก **GMT+7.00 Thailand, Russia**

4.5 คลิกที่ปุ่ม **Save and Settings**

**4.1 Tab Setup**

**4.1.1 เลือก Static IP**

**4.2 กรอกข้อมูลดังนี้ :**  
 IP Address : 202.44.35.XXX  
 Subnet Mark : 255.255.255.128  
 Gateway : 202.44.35.129  
 DNS1 : 202.14.164.9

**4.3 กรอก Subnet Mark : 255.255.255.128**

**4.4 เลือก Time Zone GMT+7.00 Thailand, Russia**

**4.5 คลิกปุ่ม Save and Settings**

ผลที่ได้รับ	วันที่							
	ผู้ถ่ายทอด							
	ผู้รับการถ่ายทอด							

การจัดการความรู้ (KM)		One-Point Lesson (ความรู้เฉพาะเรื่อง)		
หัวข้อเรื่อง	การแก้ไขปัญหาอุปกรณ์ wifi – ITED ใช้งาน wifi ไม่ได้ (กรณีการคืนค่าอุปกรณ์กลับมาเป็นค่า Default ที่ตั้งมาจากโรงงาน)	เลขที่เอกสาร	03/58 (3/4)	
		วันที่รายงาน	9 มิ.ย.58	
ประเภท	<input type="checkbox"/> ความรู้พื้นฐาน <input type="checkbox"/> การแก้ไขปรับปรุง <input checked="" type="checkbox"/> ความยุ่งยาก/ปัญหาที่เกิดขึ้น	หัวหน้าฝ่าย	หัวหน้างาน	ผู้จัดทำ
		แสงดาว เทียมทัน	ปิ่นรัตน์ นวชาตอรัญ	อมรรัตน์ แก้วคำบั๋ง

5. คลิกที่ **Tab Wireless** เลือกเมนูย่อย **Basic Wireless Settings** ทำการตั้งค่าดังนี้

5.1 ในหัวข้อ **Wireless Network Name (SSID):** ตั้งชื่อ wifi (จากตัวอย่างตั้งชื่อ : E-Learning)

5.2 คลิกเลือก **Wireless Channel : 6-2.437 GHZ**

(ในที่นี้ให้ตรวจสอบ wifi SSID อื่นด้วยว่าใช้ Channel อะไร ต้องตั้งไม่ให้ตรงกับ Channel ของ wifi อื่น)

5.3 คลิกที่ปุ่ม **Save and Settings**

5. Tab Wireless เลือกเมนูย่อย Basic Wireless Settings

5.1 ตั้งชื่อ wifi : E-Learning

5.2 เลือก Wireless Channel : 6-2.437

5.3 คลิกปุ่ม Save and Settings

6. คลิกที่ **Tab Wireless** เลือกเมนูย่อย **Wireless Security** ทำการตั้งค่าดังนี้

6.1 ในหัวข้อ **Security Mode : WPA2 Personal**

6.2 ในหัวข้อ **WPA Shared Key : ให้ใส่รหัสผ่านในการใช้งาน wifi**

6.3 คลิกที่ปุ่ม **Save and Settings**

6. Tab Wireless เลือกเมนูย่อย Wireless Security

6.1 เลือก WPA2 Personal

6.2 ใส่รหัสผ่านในการใช้งานเครือข่าย

6.3 คลิกปุ่ม Save and Settings

ผลที่ได้รับ	วันที่							
	ผู้ถ่ายทอด							
	ผู้รับการถ่ายทอด							

การจัดการความรู้ (KM)		One-Point Lesson (ความรู้เฉพาะเรื่อง)		
หัวข้อเรื่อง	การแก้ไขปัญหาอุปกรณ์ wifi – ITED ใช้งาน wifi ไม่ได้ (กรณีการคืนค่าอุปกรณ์กลับมาเป็นค่า Default ที่ตั้งมาจากโรงงาน)	เลขที่เอกสาร	03/58 (4/4)	
		วันที่รายงาน	9 มิ.ย.58	
ประเภท	<input type="checkbox"/> ความรู้พื้นฐาน <input type="checkbox"/> การแก้ไขปรับปรุง <input checked="" type="checkbox"/> ความยุ่งยาก/ปัญหาที่เกิดขึ้น	หัวหน้าฝ่าย	หัวหน้างาน	ผู้จัดทำ
		แสงดาว เทียมทัน	ปิ่นรัตน์ นวชาตอำรง	อมรรัตน์ แก้วคำบั๋ง

7. เมื่อตั้งค่าอุปกรณ์ wifi เสร็จแล้ว ให้คลิกเลือกที่ **Tab Status** จะปรากฏรายการตั้งค่าต่าง ๆ ที่เราได้กำหนด ให้ทำการตรวจสอบว่าถูกต้องหรือไม่ ถ้าถูกต้องให้ลอง Login ใช้งานอินเทอร์เน็ต ผ่าน wifi SSID ที่ได้ตั้งชื่อไว้ เป็นอันเสร็จสิ้น

7

Tab Status

7. ตรวจสอบรายการตั้งค่าต่างๆที่เราได้กำหนดไว้

ประโยชน์ที่ได้รับ

- มีเอกสารความรู้ที่เป็นแนวทางการแก้ไขปัญหาอุปกรณ์ wifi - ITED ใช้งาน wifi ไม่ได้ (กรณีการคืนค่าอุปกรณ์กลับมาเป็นค่า Default ที่ตั้งมาจากโรงงาน)
- บุคลากรที่ดูแลอุปกรณ์ wifi ในส่วนงานต่าง ๆ สามารถแก้ไขปัญหาอุปกรณ์ wifi - ITED ใช้งาน wifi ไม่ได้ ด้วยตนเองได้

ผลที่ได้รับ	วันที่							
	ผู้ถ่ายทอด							
	ผู้รับการถ่ายทอด							