	OPL - One Point Lesson									ชื่อฝ่าย e-Learnin	ร ร	อแผนก IT	
พัวเรื่อง	ขั้นตอนการขอใช้บริการ IT Service เพื่อแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์									วันที่จัดทำ 9 ก.พ.59	С	PL.No.	
งเมะรูป	🗹 ความรู้พื้นฐาเ	ſ	่ □ ก	ารแก้ปัญห	า	C] การปรั	รับปรุงงา	น	ผู้จัดทำ อมรรัตน์	a Ki	ປรະເນີນ	
หลักการเหตุผล ระบบรับแจ้งปัญหาคอมพิวเตอร์ในสำนักพัฒนาเทคนิคศึกษา หรือระบบ IT Service System เป็นโปรแกรม เว็บแอพพลิเคชั่น ที่จัดทำขึ้นเพื่อใช้งานด้านการรับแจ้งปัญหาคอมพิวเตอร์ในระบบเว็บไซต์เครือข่ายสำนัก ผู้ใช้งานสามารถแจ้งปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้งานบนเว็บไซต์ สำนักได้อย่างถูกต้อง วัตถุประสงค์ เว็บสู่ ให้ อายาะ อังสังค์										10 Uploads/DownL.			
เพยเหบุฑล เกรล เนกล เมาระแซบรการระบบแจงซอม IT Service ได้ถูกต้อง 2 =							→ Member Login Jsemame: JAmonrat.k						
ขั้นตอนการ Login เข้าใช้งาน มีดังนี้ เปิดโปรแกรม Web Browser พิมพ์ Url : <u>http:/www.ited.kmutnb.ac.th/helpdesk/</u>							$ \begin{array}{c} 4 \rightarrow \\ 5 \rightarrow \\ \hline 1000 \end{array} $						
2 ຈະ 3 ຈ [.] (<u>(</u> 4 ก	ะเข้าสู่ หน้าจอ Login ข ากนั้นกรอกชื่อ ผู้ใช้งาน Isername เดียวกับ รหั รอกรหัสผ่าน <u>(รหัสผ่าน</u>	Service Add Job Iteretion Date::: Time:: 038/321 TM иил: Инвийский Add Job Iteretion Iteg Out Свайскийи кра. Addisk Свайскийи кра. Addisk Total систок Science States						Time : 1 PM 2015					
 ราถกบุม Login เมื่อล็อกอินถูกต้องจะเข้าสู่หน้าจอหลัก คลิกที่เมนู "Addjob" ด้านบน เพื่อแจ้งซ่อมหรือ ขอใช้บริการเบิกยืมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ 										Status shutunns Date :: Time : 0320548 PM			
 ๑ จะพบหน้า Add Job ให้ท่านกรอกรายละเอียดที่ต้องการแจ้งซ่อม ๑ ช่อง Device Id กรอกรหัสหมายเลขครุภัณฑ์ที่ต้องการแจ้งซ่อม ช่อง Preblem เลือกรายการประเภทครุภัณฑ์ ช่อง Subject กรอกหัวข้อแจ้งซ่อม ช่อง Department เลือกฝ่ายที่ ช่อง Description กรอกรายละเอียดอาการเสีย ๑ → 10 คลิกปุ่ม Save เป็นอันเสร็จเรียบร้อย 							สำนักพัฒนาเทคนิคศึกษา บจพ. ♠ Home L Add Job IIII Inventory L Log Out อินธิสอชวบ ๑ฺณ Adhsak Add your job to system						
							Username Priority Adisak Sensatien Ungent Device ID. Device ID. Date Problem						
ประโยชน์ที่ได้รับ บุคลากรสามารถแจ้งช่อมคอมพิวเตอร์ได้สะดวก มีประวัติการแจ้งช่อมเบิกยืมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ของบุคลากรในสำนัก								9 Time 15:28 • Department ศายภัฒนามุคลากร • Discription	•	Subject	col	0	
ข้อควรระวัง รหัส Device id คือ หมายเลขครุภัณฑ์ของอุปกรณ์ที่แจ้งซ่อม หาวองโอรณ์พื่นอังซ่องปังโยรงัสหนอยแลขครร้อมต์ อรอบอร์วอ อรออเครื่องชนอย " "													
~~	วันที่สอน												
าไปใช้												+	
การน์	<u>ผู้เรียน</u>											+	