	OPL - One Point Lesson	ชื่อฝ่าย e-Learning	ชื่อแผนก IT
หัวข้อ	ขั้นตอนการขอใช้บริการ IT Service เพื่อแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์	วันที่จัดทำ 9 ก.พ.59	OPL.No.
ประเภท	<input checked="" type="checkbox"/> ความรู้พื้นฐาน <input type="checkbox"/> การแก้ปัญหา <input type="checkbox"/> การปรับปรุงงาน	ผู้จัดทำ อมรัตน์	ผู้ประเมิน

### หลักการเหตุผล

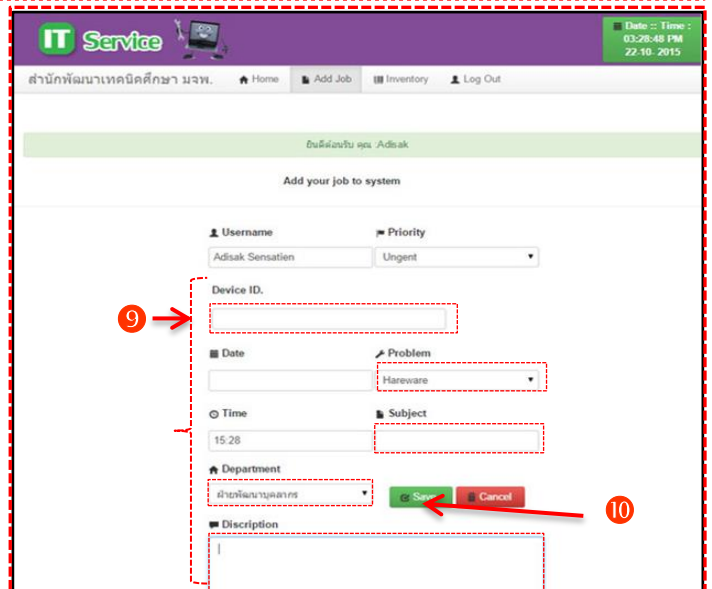
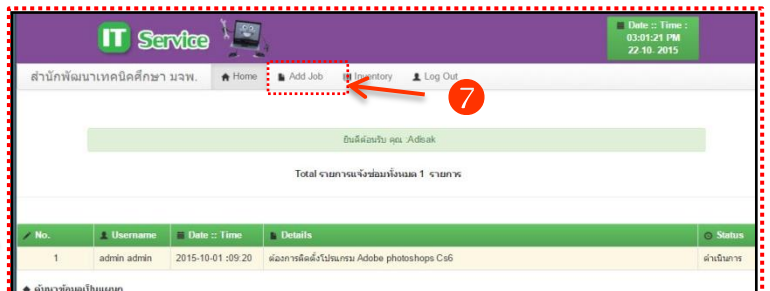
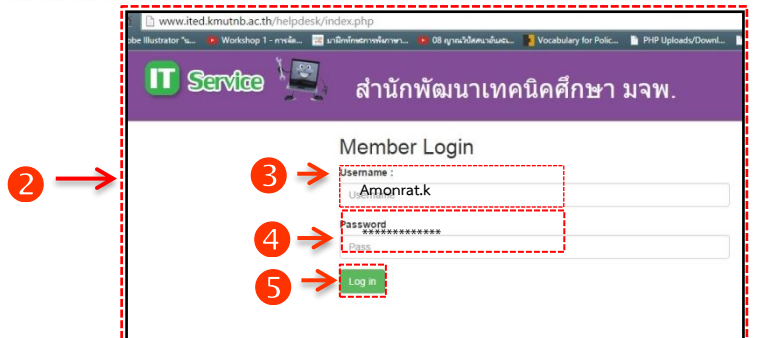
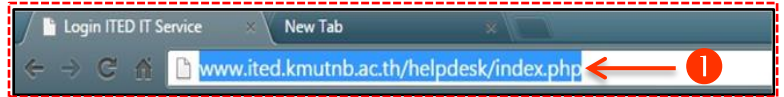
ระบบรับแจ้งปัญหาคอมพิวเตอร์ในสำนักพัฒนาเทคนิคศึกษา หรือระบบ IT Service System เป็นโปรแกรมเว็บแอปพลิเคชัน ที่จัดทำขึ้นเพื่อใช้งานด้านการรับแจ้งปัญหาคอมพิวเตอร์ในระบบเว็บไซต์เครือข่ายสำนัก ผู้ใช้งานสามารถแจ้งปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้งานบนเว็บไซต์สำนักได้อย่างถูกต้อง

### วัตถุประสงค์

เพื่อให้บุคลากรสำนักสามารถใช้บริการระบบแจ้งซ่อม IT Service ได้ถูกต้อง

### ขั้นตอนการ Login ใช้งาน มีดังนี้

1. เปิดโปรแกรม Web Browser พิมพ์ Url : <http://www.ited.kmutnb.ac.th/helpdesk/>
2. จะเข้าสู่ หน้าจอ Login ของระบบฯ
3. จากนั้นกรอกชื่อ ผู้ใช้งาน (Username เดียวกับ รหัสเข้าใช้ server 151)
4. กรอกรหัสผ่าน (รหัสผ่านเดียวกับ server 151)
5. คลิกปุ่ม Login
6. เมื่อล็อกอินถูกต้องจะเข้าสู่หน้าจอหลัก
7. คลิกที่เมนู "Addjob" ด้านบน เพื่อแจ้งซ่อมหรือขอใช้บริการเบกยืมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์
8. จะพบหน้า Add Job ให้ท่านกรอกรายละเอียดที่ต้องการแจ้งซ่อม
9. ช่อง Device Id กรอกรหัสหมายเลขครุภัณฑ์ที่ต้องการแจ้งซ่อม
- ช่อง Preblem เลือกรายการประเภทครุภัณฑ์
- ช่อง Subject กรอกหัวข้อแจ้งซ่อม
- ช่อง Department เลือกฝ่ายที่
- ช่อง Description กรอกรายละเอียดอาการเสีย
10. คลิกปุ่ม Save เป็นอันเสร็จเรียบร้อย



### ประโยชน์ที่ได้รับ

บุคลากรสามารถแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์ได้สะดวก มีประวัติการแจ้งซ่อมเบกยืมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของบุคลากรในสำนัก

### ข้อควรระวัง

รหัส Device id คือ หมายเลขครุภัณฑ์ของอุปกรณ์ที่แจ้งซ่อม หากอุปกรณ์ที่แจ้งซ่อมไม่มีรหัสหมายเลขครุภัณฑ์ กรุณากรอก กรอกเครื่องหมาย “ - ”

การนำไปใช้	วันที่สอน								
	ผู้สอน								
	ผู้เรียน								