

รายงานการวิจัย

การพัฒนาคุณภาพกำลังคนด้านการท่องเที่ยวด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
เพื่อการศึกษาเรียนรู้แบบบูรณาการเรื่องภาษาอังกฤษเทคนิค
เพื่อการท่องเที่ยวเมืองไทยในวิถีพุทธ

The Development of Potential People on Thai Tourism by Information
Technology for Learning by Integrated Learning System on Technical
English for Tourism in Thailand with Buddhist Style

โดย

ดร.ผะอบ พวงน้อย หัวหน้าโครงการ

นายสมชาติ เลิกบางพลัด

นางปิยธิดา คนเก่ง

นางสาวปิ่นรัตน์ นวชาติธำรง

ทุนงบประมาณแผ่นดิน ประจำปี 2559

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

พ.ศ. 2559

หัวข้อวิจัย : การพัฒนาคุณภาพกำลังคนด้านการท่องเที่ยวด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาเรียนรู้แบบบูรณาการเรื่องภาษาอังกฤษเทคนิคเพื่อการท่องเที่ยวในเมืองไทยในวิถีพุทธ

ชื่อผู้วิจัย : ดร.ผะอบ พวงน้อย หัวหน้าโครงการ
นายสมชาติ เลิกบางพลัด
นางปิยธิดา คนแก่ง
นางสาวปิ่นรัตน์ นวชาติอารง

ทุนอุดหนุนการวิจัย : ทุนงบประมาณแผ่นดิน ประจำปี 2559

ปีพุทธศักราช : 2559

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิจัยและพัฒนาคุณภาพกำลังคนด้านการท่องเที่ยวด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาเรียนรู้แบบบูรณาการเรื่องภาษาอังกฤษเทคนิคเพื่อการท่องเที่ยวในเมืองไทยในวิถีพุทธ และเพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้ใหม่เรื่องภาษาอังกฤษเทคนิคเพื่อการท่องเที่ยวในเมืองไทยในวิถีพุทธ เพื่อการยกระดับคุณภาพกำลังคนด้านอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวไทย ให้แก่ภาคอุตสาหกรรมและกำลังคนด้านการท่องเที่ยวไทยที่สนใจด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาเรียนรู้แบบบูรณาการอย่างมีประสิทธิภาพ คณะผู้วิจัยได้นำหลักสูตรและชุดสื่อการศึกษาเรียนรู้ที่ปรับปรุงใหม่ตามกระบวนการพัฒนาหลักสูตรและชุดสื่อการศึกษาเรียนรู้ไปทดลองใช้เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 3 กลุ่ม ๆ แรกจำนวน 31 คน กลุ่มที่สองจำนวน 62 คน กลุ่มที่สามจำนวน 55 คน รวมทั้งสิ้น 148 คน กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้เลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ตามคุณสมบัติผู้เข้ารับการศึกษาระดับปริญญาตรีที่กำหนดไว้ในหลักสูตร คณะผู้วิจัยใช้แผนการทดลองแบบ One - Group Pretest - Posttest Design ก่อนเริ่มการศึกษาเรียนรู้ คณะผู้วิจัยให้ผู้เข้ารับการศึกษาระดับปริญญาตรีทำการทดสอบก่อนการศึกษาเรียนรู้ (Pretest) หลังจากนั้นจึงนำข้อมูลที่ได้นำมาคำนวณหาประสิทธิภาพของหลักสูตรและชุดสื่อการเรียนรู้ที่คณะผู้วิจัยพัฒนาขึ้นเพื่อใช้ศึกษาเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ชุดสื่อการเรียนรู้มีประสิทธิภาพทางภาคทฤษฎีเท่ากับ 93.49/85.93 และมีประสิทธิภาพทางภาคปฏิบัติเท่ากับ 88.73/89.82 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ 80/80 ตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ จากนั้นจึงถ่ายทอดองค์ความรู้ใหม่ให้แก่กลุ่มตัวอย่างที่สนใจอีก 3 กลุ่ม ๆ ละ 56 คน, 32 คน และ 50 คน ตามลำดับ ผลการวิจัยพบว่าผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาเรียนรู้ก่อนและหลังการศึกษาเรียนรู้ ทั้ง 6 กลุ่ม มีความแตกต่างกันที่ระดับความมีนัยสำคัญ .01

คำสำคัญ : ภาษาอังกฤษเทคนิคเพื่อการท่องเที่ยวในเมืองไทยในวิถีพุทธ ชุดสื่อการศึกษาเรียนรู้