



วัตถุประสงค์คุณภาพของสำนักพัฒนาเทคนิคศึกษา

- ผู้รับบริการมีความพึงพอใจสื่อการเรียนการสอน การวิจัย และการฝึกอบรมของสำนักพัฒนาเทคนิคศึกษา ไม่ต่ำกว่า 85% ของผู้รับบริการที่ใช้บริการต่อปี

วัตถุประสงค์คุณภาพของฝ่ายสื่อการเรียนการสอน

- ออกแบบและพัฒนาสื่อการเรียนการสอนให้เป็นไปตามข้อกำหนดขององค์กรและของผู้รับบริการ และเสร็จตามแผนไม่ต่ำกว่า 85% ของจำนวนสื่อที่ออกแบบและพัฒนาต่อปี
- ผลิตและส่งมอบสื่อการเรียนการสอนให้ทันตามกำหนดเวลาไม่ต่ำกว่า 90% ของจำนวนสื่อต่อปี
- ควบคุมผลิตภัณฑ์บกพร่องไม่เกิน 5% ของจำนวนชิ้นส่วน/สื่อการเรียนการสอนที่ผลิตต่อปี

วัตถุประสงค์คุณภาพของฝ่ายบริการวิชาการ

- ออกแบบและพัฒนาสื่อโสตทัศนให้เป็นไปตามข้อกำหนดขององค์กรและของผู้รับบริการ และเสร็จตามแผนไม่ต่ำกว่า 85% ของจำนวนสื่อโสตทัศนที่ออกแบบและพัฒนาต่อปี

วัตถุประสงค์คุณภาพของฝ่ายพัฒนาบุคลากร

1. งานพัฒนาบุคลากร

- ผู้รับบริการมีความพึงพอใจการฝึกอบรมของสำนักพัฒนาเทคนิคศึกษาไม่ต่ำกว่า 85% ของผู้รับบริการที่ใช้บริการต่อปี

2. งานบริการอุตสาหกรรมสัมพันธ์

- ผลิตและส่งมอบสื่อการเรียนการสอนให้ทันตามกำหนดเวลาไม่ต่ำกว่า 90% ของจำนวนใบสั่งผลิตต่อปี
- ควบคุมผลิตภัณฑ์บกพร่องไม่เกินร้อยละ 5 ของจำนวนชิ้นส่วน/สื่อการเรียนการสอนที่ผลิตต่อปี

3. งานการตลาดและประชาสัมพันธ์

- ส่งมอบสื่อการเรียนการสอนให้ผู้รับบริการทันตามกำหนดเวลาไม่ต่ำกว่า 90%
- ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในสื่อการเรียนการสอนของสำนักพัฒนาเทคนิคศึกษาไม่ต่ำกว่า 85% ของผู้รับบริการที่ใช้บริการต่อปี

วัตถุประสงค์คุณภาพของฝ่ายวิจัยและพัฒนา

- ดำเนินการวิจัยให้มีคุณภาพตามข้อกำหนดและเสร็จตามแผนไม่ต่ำกว่า 80% ของจำนวนหัวข้อเรื่องที่ทำ การวิจัยต่อปี
- ผู้รับบริการมีความพึงพอใจการวิจัยของสำนักพัฒนาเทคนิคศึกษาไม่ต่ำกว่า 85% ของผู้รับบริการที่ใช้บริการต่อปี

เอกสารควบคุม

เอกสารนี้เป็นเอกสารควบคุม ห้ามนำออกไปใช้ภายนอกสำนักพัฒนาเทคนิคศึกษา โดยไม่ได้รับอนุญาต

ผู้มีอำนาจอนุมัติ

2 / 2 / 61



วัตถุประสงค์คุณภาพของสำนักงานผู้อำนวยการ

- ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานผู้อำนวยการไม่ต่ำกว่า 85% ของผู้รับบริการที่ใช้บริการต่อปี
- จัดหาวัสดุให้มีคุณภาพตามความต้องการของผู้สั่งซื้อและส่งมอบตรงตามเวลาที่กำหนดไม่ต่ำกว่า 90% ของใบสั่งซื้อต่อปี
- ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงานไม่ต่ำกว่า 85%

วัตถุประสงค์คุณภาพของศูนย์การเรียนการสอนผ่านเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

1. งานอีเลิร์นนิ่ง

- ออกแบบและพัฒนาสื่ออีเลิร์นนิ่งให้เป็นไปตามข้อกำหนดขององค์กรและของผู้รับบริการ และเสร็จตามแผนอย่างน้อย 85% ของจำนวนสื่อที่ออกแบบและพัฒนาต่อปี

2. งานพัฒนาระบบสารสนเทศ

- ผู้รับบริการห้องอบรมคอมพิวเตอร์มีความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 85% ของผู้รับบริการที่ใช้บริการต่อปี
- ผู้รับบริการ (ภายใน) มีความพึงพอใจงานระบบบริการสารสนเทศไม่ต่ำกว่า 85% ของผู้รับบริการที่ใช้บริการต่อปี

3. งานบริภัณฑ์การศึกษาและห้องสมุด

- ผู้ใช้บริการพึงพอใจในการบริการของงานบริภัณฑ์การศึกษาและห้องสมุดไม่ต่ำกว่า 85%

เอกสารควบคุม